

Podmienky súťaží na sociálnych sieťach

(ďalej len „**Podmienky**“)

1. Usporiadateľ

1.1. Usporiadateľom súťaží je spoločnosť SPORTISIMO s.r.o., so sídlom: Sportisimo SK s. r. o. Sídlom: Boženy Němcovej 8, Bratislava 811 04 ČO: 44156979 Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 53025/B (ďalej len „**Usporiadateľ**“).

1.2. Usporiadateľ je oprávnený poveriť akúkoľvek tretiu osobu jednaniami a činnosťami týkajúcimi sa usporiadania súťaží a táto osoba je potom oprávnená činiť v mene a na účet Usporiadateľa príslušné jednanie a úkony.

2. Súťaže

2.1. Usporiadateľ vyhlasuje a usporadúva súťaže na podporu predaja svojich výrobkov/služieb, alebo kvôli iným marketingovým účelom (ďalej len „**Súťaž**“) a ide tak o spotrebiteľské/marketingové súťaže a nejde o hazardné. Usporiadateľ vždy pri realizácii súťaží postupuje tak, aby boli chránené práva a oprávnené záujmy spotrebiteľov.

2.2. Usporiadateľ vyhlasuje Súťaže prostredníctvom jednotlivých príspevkov (postov) na sociálnych sieťach Facebook a Instagram apod. (ďalej len „**Príspevky**“). Súťaže vyhlásené prostredníctvom Príspevkov sa riadia týmito Podmienkami, ak nie je v Príspevku uvedené inak. Týmito Podmienkami sa môžu riadiť tiež iné súťaže, akcie apod., ktoré na tieto Podmienky odkážu.

2.3. V prípade odlišných podmienok uvedených v Príspevku, či iných konkrétnych podmienkach Súťaže, majú tam uvedené odlišné a konkrétne podmienky prednosť pred týmito Podmienkami.

3. Konkrétne podmienky Súťaží

3.1. Usporiadateľ pri každej Súťaži zverejní (najmä v rámci Príspevku) a pod. aké sú konkrétne podmienky vyhlásenej Súťaže, t. j. najmä:

- (i) Doba konania súťaže,
- (ii) čo má Účastník Súťaže plniť, t. j. napríklad: odpovedať na otázku, zaslať fotografie tovaru behom použitia, [...], (iii) ako bude vybraný výherca/výhercovia a ich počet, t. j. napríklad: losovaním správnych/všetkých odpovedí, [...],
- (iv) o aké ceny sa súťaží,
- (v) ďalšie prípadné podmienky.

3.2. Príslušné konkrétne podmienky Súťaže majú vždy prednosť pred týmito podmienkami.

3.3. Príslušné konkrétne podmienky Súťaže môže Usporiadateľ upraviť a túto zmenu vhodným spôsobom zverejní, t. j. najmä na sociálnych sieťach.

4. Termín konania súťaží

4.1. Súťaž prebieha vždy v termíne špecifikovanom v príslušnom Príspevku (ďalej len „**Doba konania súťaže**“).

5. Účastníci súťaží

5.1. Súťaží sa môžu zúčastniť všetky fyzické osoby s adresou pre doručovanie na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Účastníci**“), ktoré dosiahli 18 rokov (osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu zúčastniť len so súhlasom svojho

zákonného zástupcu), a ktorých spôsobilosť nebola obmedzená tak, že by znemožňovala ich účasť v Súťaži.

5.2. Podmienkou účasti teda nie je občianstvo SR, ale len adresa na doručenie výhry na území SR.

5.3. Súťaže sa nesmie zúčastniť žiadna osoba, ktorá sa u Usporiadateľa podieľa na príprave, organizácii a realizácii Súťaže. Iní pracovníci/partneri a pod. usporiadateľa nie sú v účasti na Súťaži obmedzení.

5.4. Medzi Účastníkov sa zaradí každý, kto sa v dobe konania súťaže pokúsi odpovedať na otázku zadanú v Príspevku a/alebo sa akokoľvek inak pokúsi splniť konkrétne podmienky vyhlásenej súťaže.

5.5. Účasť v súťažiach nie je podmienená žiadnym nákupom tovaru, ak nie je v konkrétnych podmienkach uvedené inak.

5.6. Účasť v súťažiach je zadarmo a Účastníkom nevyplývajú z účasti v súťažiach žiadne finančné ani iné záväzky voči Usporiadateľovi. Účasťou v Súťaži môžu vzniknúť Účastníkom iné náklady súvisiace s plnením konkrétnych podmienok súťaže, ako napríklad poplatky za elektronické pripojenie (dáta), poštovné a pod. podľa tarify poskytovateľov týchto služieb Účastníkovi.

5.7. Každý Účastník sa môže do príslušnej Súťaže prihlásiť za celú Dobu konania súťaže LEN RAZ, ak nevyplýva z konkrétnych podmienok súťaže niečo iné.

5.8. Súťaže sa môžete zúčastniť aj pod pseudonymom, avšak vždy tak. Aby bolo možné výhercu určiť a doručiť mu výhru.

6. Výhercovia súťaží

6.1. Výhercovia súťaží sa stávajú tí Účastníci, ktorí (podľa konkrétnych pravidiel Súťaže) splnia podmienky pre výhru, t. j. sú vylosovaní, alebo vybraní Usporiadateľom (ďalej len „**Výhercovia**“).

6.2. Výherca má nárok na výhru uvedenú v konkrétnych podmienkach Súťaže. V prípade, že je výhier viac a nie je presne určené, ktorý Výherca obdrží akú výhru (poradím a pod.), je výhradne na vôli Usporiadateľa, ktorú konkrétnu výhru jednotliví Výherci obdržia a títo nemôžu vznášať proti tejto voľbe Usporiadateľa žiadne výhrady.

6.3. Každý Účastník môže v rámci jednej Súťaže vyhrať len raz.

6.4. V prípade, že sa (napr. z dôvodu uvedenia chybného kontaktu a pod.) nie je možné s Výhercom spojiť prostredníctvom kontaktov uvedených Výhercom, zaniká jeho nárok na výhru bez nároku na akúkoľvek náhradu.

7. Výhry

7.1. Konkrétne výhry sú vždy špecifikované v príslušnom Príspevku.

7.2. Výhercom nevzniká povinnosť výhry prevziať.

7.3. Výherci sú naďalej oprávnení s výhrou nakladať bez obmedzení.

7.4. Výhry sa poskytujú v stave, ak stoja a ležia, bez nárokov z nedostatkov.

Výherca nemá v žiadnom prípade nárok na kompenzáciu v peniazoch.

7.5. Výhra bude výhercovi poskytnutá v prípade, že bude na sklade. V opačnom prípade poskytneme náhradnú výhru v rovnakej, alebo podobnej hodnote.

8. Oznámenie o výhre

8.1. Všetci Výhercovia budú o výhre vždy informovaní pod svojim súťažným komentárom Príspevku, popr. iným vhodným spôsobom na uvedených kontaktných adresách, a to do siedmich (7) dní odo dňa, kedy sa stanú Výhercovia (ďalej len „**Oznámenie o výhre**“).

8.2. Ak neodpovie Výherca Usporiadateľovi v lehote siedmich (7) dní odo dňa Oznámenia o výhre, zaniká jeho nárok na výhru bez nároku na akúkoľvek náhradu.

9. Vylúčenie z účasti v súťaži

9.1. Zo súťaže môžu byť Usporiadateľom vylúčení všetci Účastníci, ktorí akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú týmto Podmienkam, konkrétnym podmienkam Súťaže, alebo ich porušia.

9.2. Usporiadateľ je ďalej oprávnený rozhodnúť o vylúčení tých Účastníkov, u ktorých je dané aj len dôvodné podozrenie, že pri Súťaži uplatňujú nekalé, podvodné, alebo nečestné praktiky. Za takéto praktiky je považované najmä, nie však výlučne:

- (a) použitie nedovolených prostriedkov (napr. hackerské nástroje, víry, trojské kone a pod.), alebo získanie inej výhody pomocou manipulácie,
- (b) účasť prostredníctvom výherných spolkov, automatizovaných služieb a najmä prostredníctvom profesionálnych výherných služieb,
- (c) účasť v mene tretej osoby bez jej vedomia.

9.3. Pokiaľ je zo súťaže vylúčený Účastník, ktorý sa stal Víťazom súťaže, zaniká jeho nárok na výhru; v prípade, že mu už bola poskytnutá, je povinný ju vrátiť Usporiadateľovi.

9.4. Ak zistí, alebo sa Usporiadateľ bude domnievať, že existuje akékoľvek podozrenie na porušenie týchto Podmienok, či konkrétnych podmienok Súťaže zo strany Účastníka, je Usporiadateľ oprávnený tohto Účastníka bez upozornenia vylúčiť zo Súťaže. Usporiadateľ je oprávnený vylúčiť zo Súťaže aj tých Účastníkov, ktorí už v minulosti opakovane porušovali tieto Podmienky, či konkrétne podmienky Súťaží.

9.5. Rozhodnutie Usporiadateľa o vylúčení zo Súťaže je konečné bez možnosti akéhokoľvek odvolania.

9.6. Účastníci však berú na vedomie, že Usporiadateľ nemá prostriedky a nie je schopný vždy úplne zaistiť, aby sa napríklad účastník s viacerými účtami na sociálnych sieťach apod.

nezúčastnil v rozpore s týmito Podmienkami Súťaže aj viackrát. V takomto prípade nemôže byť Usporiadateľ zodpovedný za porušenie Podmienok Súťaže účastníkom, a to ani voči ostatným Účastníkom.

10. Vylúčenie zodpovednosti za škody

Usporiadateľ nie je zodpovedný za akékoľvek technické poruchy a výpadky a funkčnosť internetových a sociálnych sietí a ďalej potom nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Účastníkovi účasťou v súťaži, za predpokladu, že nejde o zavinené škody.

11. Všeobecné podmienky

11.1. Súťaže vyhlásené prostredníctvom Príspevkov nie sú žiadnym spôsobom spojené so spoločnosťami prevádzkujúcimi sociálne siete Facebook a Instagram (ďalej len „**Spoločnosti**“), nie sú nimi organizované ani podporované.

11.2. Účastníci poskytujú v rámci Súťaží svoje údaje Usporiadateľovi, ako správcovi stránky Usporiadateľa na sociálnych sieťach Facebook a Instagram a pod.

11.3. Informácie, dáta, doklady a pod. získané od Účastníkov budú použité len na účely príslušnej Súťaže a zodpovedajúce oprávnené záujmy Usporiadateľa.

11.4. Za obsah súťaží nie je zodpovedná žiadna zo Spoločností, ale výhradne Usporiadateľ. Spoločnosti nie sú v žiadnom prípade akokoľvek spojené s týmito Súťažami. Akékoľvek ručenie zo strany Spoločností je preto zásadne vylúčené.

11.5. V prípade, že v rámci Súťaže poskytuje Účastník Usporiadateľovi akékoľvek veci (hmotnej, či nehmotnej povahy) a pod. (fotografie, kresby, odpovede, oznámenia a pod.) je Usporiadateľ oprávnený tieto bezodplatne uchovávať a užiť na účel plynúci z konkrétnych podmienok Súťaže, ale inak tiež najmä k informáciám o Súťaži verejnosti, marketingu a podpore predaja tovaru Usporiadateľa, t. j. je oprávnený ich oznamovať verejnosti apod.

11.6. Účasťou v Súťaži vyjadruje Účastník svoj súhlas s týmito Podmienkami súťaže a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

12. Osobné údaje

12.1. Účasťou v súťaži udeľuje Účastník Usporiadateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle platných a účinných právnych predpisov upravujúcich spracovanie osobných údajov, a to v rozsahu nutnom na realizáciu príslušnej Súťaže a marketingovým účelom Usporiadateľa, min. v nasledujúcom rozsahu:

(a) **Spracované osobné údaje:** tie, ktoré Účastníci poskytnú v súťažnom komentári Príspevku, minimálne v rozsahu meno, priezvisko, prípadne Facebook ID a pseudonym na Facebooku /, alebo Instagrame. Pre prípad, že sa Účastník stane Výhercom, udeľuje tiež súhlas so spracovaním poskytnutých kontaktných údajov, aby mohla byť odovzdaná výhra.

(b) **Doba spracovania:** do uplynutia troch (3) rokov od roku, v ktorom súťaž prebehla.

(c) **Účel spracovania:** realizácia súťaže, výber Výhercov, distribúcia výhier a marketingová propagácia Usporiadateľa.

(d) **Právny titul:** súhlas Účastníka.

(e) **Spracovateľ osobných údajov:** Usporiadateľ, prípadne 3 osoby, ktoré Usporiadateľ spracovaním na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poverí.

(f) **Charakter súhlasu:** súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný, avšak nevyhnutný pre realizáciu Súťaže, t. j. výber a kontaktovanie Výhercov. Vzhľadom k tomu, že Súťaže slúžia na propagáciu predaja tovaru / služieb Usporiadateľa a Usporiadateľa ako takého, je súhlas udelený tiež na marketingové účely Usporiadateľa, najmä zasielanie obchodných oznámení.

(g) Pri splnení predpokladov stanovených právnymi predpismi náležia Účastníkom **nasledujúce práva** spojené so spracovaním ich osobných údajov, ktoré môžu u Usporiadateľa uplatniť akýmkoľvek spôsobom, najmä písomne na adrese sídla Usporiadateľa (viď bod 1.1 vyššie), či prostredníctvom e-mailovej adresy sutaz@sportisimo.sk:

- právo na prístup k osobným údajom spočívajúce v práve obdržať bezplatne na základe žiadosti informácie o tom, ktoré ich osobné údaje Usporiadateľ spracúva;
- právo na opravu svojich spracúvaných osobných údajov;
- právo na výmaz svojich spracúvaných osobných údajov;
- právo na obmedzenie spracovania svojich osobných údajov;
- právo na prenositeľnosť osobných údajov;
- právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom odvolanie súhlasu Výhercu, nemá vplyv na výhru v súťaži;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).

Na používanie a ochranu osobných údajov platia podmienky uvedené ohľadom ochrany osobných údajov Usporiadateľom na svojich webových stránkach.

13. Riešenie spotrebiteľských sporov

Prípadné spory, ktoré vzniknú medzi Vami a našou spoločnosťou, resp. všetky Vaše požiadavky apod., sa vždy snažíme riadne prerokovať a vyriešiť k obojstrannej spokojnosti.

Pokiaľ by sa však nepodarilo Vaše nároky uspokojiť a vznikol tak medzi Vami a našou spoločnosťou spor, máte právo na tzv. alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy o predaji nášho tovaru alebo zo zmluvy o poskytovaní našich služieb (ďalej len "spotrebiteľský spor").

V prípade spotrebiteľského sporu týkajúceho spotrebiteľské súťaže je pre alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu príslušná Slovenská obchodná inšpekcia - www.soi.sk ("SOI"), na ktorú sa môžete obrátiť ohľadom akéhokoľvek spotrebiteľského sporu. Môžu vzniknúť aj ďalšie tzv. poverené osoby / subjekty k alternatívnejmu riešeniu spotrebiteľských sporov, u ktorých je možné tiež mimosúdne riešenie zahájiť - riešiť.

Postup pri alternatívnom riešení spotrebiteľského sporu je taký, že sa začína na návrh spotrebiteľa u SOI (prípadne inej poverenej osoby), ktorá musí obsahovať:

- (a) identifikačné údaje strán sporu (Vaše a naše),
- (b) úplné a zrozumiteľné opísanie rozhodujúcich skutočností (čo je sporné),
- (c) označenie, čoho sa navrhovateľ (Vy) domáha (napr. vrátenie kúpnej ceny, výmeny tovaru a pod.),
- (d) dátum, kedy navrhovateľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát (napr. prvá reklamácie),
- (e) vyhlásenie, že vo veci nerozhodol súd, nebol vydaný rozhodcovský nález a nebola uzavretá dohoda strán v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu a ani nebolo začaté konanie pred súdom, rozhodcovské konanie alebo alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu podľa tohto zákona,
- (f) dátum a podpis navrhovateľa (Váš).

K návrhu sa priloží doklad o skutočnosti, že sa navrhovateľovi nepodarilo spor vyriešiť priamo (napríklad naše korešpondencia a pod.), a ďalšie písomnosti potvrdzujúce uvádzané skutočnosti, ak sú k dispozícii. K návrhu sa priloží plná moc, ak je navrhovateľ zastúpený na základe plnej moci. Návrh možno podať najmä písomne, ústne do zápisnice, alebo elektronicky prostredníctvom emailu ars@soi.sk.

Navrhovateľ (Vy) môže podať návrh u SOI alebo iného povereného subjektu najneskôr do 1 roka odo dňa, keď uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát (napr. odstúpenie od zmluvy / reklamácie).

Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu musí byť ukončené do 90 dní od jeho začatia. U zvlášť zložitých sporov možno túto lehotu predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu končí

- (a) uzavretím dohody strán sporu (dobrovoľné),
- (b) vydaním odôvodneného stanoviska,

(c) odložením návrhu (napr. spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu),

(d) úmrtím alebo vyhlásením za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,

(e) zánikom bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,

(f) vyčiarknutím oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov sa nespoplatňuje. Náklady spojené s alternatívnym riešením spotrebiteľských sporov si strany nesú samy.

SOI alebo poverený subjekt stanovuje pravidlá pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorými podrobnejšie upraví postup pri alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov tak, aby bola v súlade so zákonnými pravidlami.

V prípade, že alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nepovedie k vyriešeniu spotrebiteľského sporu sa samozrejme vždy môžete obrátiť na súd.

Samozrejme tiež nemusíte ani možnosť alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu využiť (možno to však samozrejme vždy odporučiť) a môžete sa s riešením spotrebiteľského sporu priamo obrátiť na príslušný súd.

14. Záverečné podmienky

14.1. Usporiadateľ si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia súvisiaceho s realizáciou a konaním Súťaže.

14.2. Usporiadateľ je oprávnený bez náhrady súťaž pozastaviť, odvolať, alebo zrušiť, či jednostranne zmeniť, alebo doplniť Podmienky; nesmie tým však už ohroziť práva Účastníkov nadobudnuté v dobrej viere.

14.3. Všetky výhry, ktoré nebudú prevzaté ani prípadným náhradným výhercom, prepadajú v prospech Usporiadateľa. Usporiadateľ nezodpovedá za vady, poškodenia, či straty spojené s dodávkou výhier.

14.4. Sťažnosti, ktoré sa vzťahujú na priebeh Súťaže, musia byť učené najneskôr behom 14 dní po vzniku dôvodu na sťažnosť, a to písomne na adresu sídla Usporiadateľa. Ak budú tieto sťažnosti uznané ako oprávnené, budú riešené v rámci oddelenia Public Relations Usporiadateľa. Sťažnosti učené prostredníctvom telefónu, alebo sťažnosti učené mimo termín uvedený v predchádzajúcej vete, nebudú brané do úvahy.

14.5. Podmienky sa riadia platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

14.6. Podmienky sú k dispozícii priamo na Facebookovej stránke Usporiadateľa a zároveň sú uložené v písomnej podobe v sídle Usporiadateľa