

Prehlásenie o ochrane osobných údajov

1. Kto spracováva údaje zákazníka?

Spracovaním osobných údajov sa podľa Obecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) o ochrane osobných údajov č. 2016/679 ("GDPR") rozumejú akékoľvek systematické operácie s osobnými údajmi, ako je ich zhromažďovanie, zaznamenanie, štruktúrovanie, radenie, používanie, ukladanie, pozmenenia, vyhľadávanie, nahliadnutie, šírenie, vymazávanie alebo ich likvidácia. Spracovávať osobné údaje môže buď správca alebo spracovateľ. Správcom osobných údajov je ten, kto určuje účel spracovania osobných údajov, spracováva ich zodpovedá zaňho. Spracovateľom je ten, kto spracováva osobné údaje na základe zmluvného vzťahu so správcom.

Správcom osobných údajov aktuálnych či budúcich zákazníkov Sportisima a návštevníkov webových stránok Sportisima (spoločne "zákazník" alebo "zákazníci") je Sportisimo s. r. o., so sídlom Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5 – Třebonice, Česká republika, IČO: 26194627, Vedená u Mestského súdu v Prahe, pod spisovou značkou C 78675 ("Sportisimo").

2. Aké osobné údaje zákazníka Sportisimo spracováva?

Sportisimo spracováva len osobné údaje, ktoré Sportisimu zákazník poskytuje v súvislosti s využívaním služieb Sportisima (napr. v rámci zmluvného vzťahu, vybavovania reklamačných udalostí, oprávneného záujmu správcu, právnych dôvodov apod.), resp. uzatvorenie zmluvy o užívaní tejto služby.

- 2.1. Identifikačné a kontaktné údaje – jedná sa o meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, adresa trvalého pobytu prípadne iného bydliska, druh, telefónne číslo, e-mailová adresa či iný obdobný kontaktný údaj, u zákazníka podnikajúcej fyzickej osoby tiež IČO a DIČ. Ďalšími možnými identifikačnými údajmi sú IP adresa zákazníkom používaného zariadenia, podpisový vzor, číslo účtu, ktoré Sportisimo pre Zákazníka vedie a iné špecifické autentizačné údaje zjednané zákazníkom a spoločnosťou Sportisimo.
- 2.2. Údaje nevyhnutné na rozhodnutie o uzatvorení zmluvy so zákazníkom – jedná sa hlavne o údaje nutné na posúdenie finančného rizika obchodu.
- 2.3. Údaje, ktoré vznikajú s plnením záväzkov zo zmlúv a vzniknutých činností Sportisima – tieto vznikajú po poskytnutí produktu či služby zákazníkovi, a sú to napr. doba trvania zmluvy, stav pohľadávok Sportisimo za zákazníkom, stav pohľadávok zákazníka za Sportisimo história objednaného tovaru apod.
- 2.4. Záznam komunikácie so zákazníkom – Sportisimo monitoruje a zaznamenáva vybranú komunikáciu so zákazníkom, hlavne telefonické hovory a e-mailovú komunikáciu. V prípade nahrávania záznamov telefonických hovorov je o tomto zákazník informovaný. Obsah tejto komunikácie je dôverný a je používaný výhradne na účely dodržiavania právnych a zmluvných povinností, ochrany práv a právom chránených záujmov a na účely starostlivosti o zákazníkov.

Súhrnne sa tak jedná najčastejšie o údaje, ktoré Sportisimu môže zákazník oznámiť pri registrácii alebo využívaní niektorých služieb Sportisima:

- a. Titul
- b. Meno
- c. Priezvisko
- d. Pohlavie
- e. IČO, prípadne DIČ
- f. Dátum narodenia
- g. Bydlisko / kontaktná adresa
- h. Mobilný telefón alebo iné telefónne číslo
- i. E-mailová adresa
- j. Audiozáznam alebo písomný záznam komunikácie
- k. Videozáznam pri návšteve predajne alebo priestorov Sportisima
- l. Fotografia
- m. Číslo účtu
- n. Podpis

a ďalej môže získať za nižšie definovaných podmienok údaje, ktoré od zákazníka Sportisimo získa tým, že zákazník využíva online služby Sportisima:

- a. IP adresa
- b. Súbory cookies
- c. Prípadne iný online identifikátor

2.5. Sportisimo nespracováva osobné údaje, spadajúce medzi zvláštne kategórie osobných údajov, tzv. citlivé údaje (akou sú hlavne údaje, vypovedajúce o rasovom či etnickom pôvode, údaje o náboženskom či filozofickom presvedčení, alebo údaje o sexuálnom živote či orientácii fyzickej osoby).

3. Prečo Sportisimo spracováva osobné údaje zákazníka?

3.1. Pri spracovaní osobných údajov zákazníka Sportisimo dodržiava nasledujúce základné zásady:

- a. Osobné údaje zákazníkov sú Sportisimom spracovávané vždy len pre jasne a zrozumiteľne definovaný účel, a to zákonnými prostriedkami a len počas doby, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania. Sportisimo spracováva presné osobné údaje a len v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na plnenie zmluvných povinností, resp. na naplnenie účelu, pre ktorý sú osobné údaje spracovávané.
- b. Osobné údaje zákazníkov sú chránené a sú spracovávané spôsobom, ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému či náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu, strate či ich inému neoprávnenému spracovaniu. Na tieto účely sa v Sportisime dodržiavajú zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia a všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi zákazníkov, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o informáciách, získaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov.
- c. Sportisimo informuje svojich zákazníkov o spracovaní ich osobných údajov a o ich právach, súvisiacich s týmto spracovaním.

3.2. Aby mohlo Sportisimo dodávať zákazníkovi tovar a poskytovať súvisiace služby, potrebuje mať k dispozícii a ďalej spracovávať osobné údaje zákazníkov. Osobné údaje Sportisimo spracováva hlavne za účelom uzatvorenia zmluvy, vrátane jednania pred uzatvorením takejto zmluvy, a plnení zmluvného vzťahu a právnym základom takeého spracovania je teda plnenie zmluvy (prípadne oprávnený záujem Sportisima, hlavne v prípadoch, kedy je zákazníkovi právnická osoba a Sportisimo spracováva osobné údaje ich kontaktných osôb).

3.3. Osobné údaje zákazníka spracováva Sportisimo predovšetkým za účelom dodávania tovaru a správy zákazníckeho vzťahu so zákazníkmi. Niektoré údaje, ktoré o zákazníkovi Sportisimo má k dispozícii, spracováva aj po ukončení trvania zmluvy. Konkrétne teda Sportisimo spracováva osobné údaje pre nasledujúce účely:

a. Predaj tovaru a súvisiace služby

Osobné údaje Sportisimo spracováva pri predaji tovaru (tj. športového náčinia, oblečenia, náhradných dielov, športových doplnkov a výživy pre športovcov) zákazníkovi a poskytovaní súvisiacich služieb (opravy, údržba, servis a potlač tovaru).

- Sportisimo pre tieto účely spracováva osobné údaje zákazníka na základe právneho základu plnenia zmluvy a/alebo oprávneného záujmu Správcu. Pre tento účel Sportisimo uchováva osobné údaje zákazníkov počas trvania zmluvného vzťahu, príp. počas záručných lehôt na tovar a počas premlčacích lehôt.

b. Registrácia a prihlásenie do Sportisimo klubu

Sportisimo ponúka možnosť registrácie do členského Sportisimo klubu vrátane vytvorenia zákazníckeho účtu zákazníka. Členom vernostného programu sa môže zákazník stať registráciou na webe alebo registráciou v akejkoľvek predajni Sportisima. Podrobné podmienky vernostného programu sú upravené v Podmienkach vernostného programu Sportisima, uvedených na webových stránkach Sportisima. V prípade, že zákazník využije prihlásenie prostredníctvom účtu Facebook alebo Google, jeho užívateľský účet zákazníka sa prepojí so zákazníckym rozhraním Sportisima a vďaka tomuto prepojeniu Sportisimo získa nasledujúce osobné údaje, nevyhnutné výlučne na účely vytvorenia a vedenia zákazníckeho účtu a autentifikácie:

- Od spoločnosti Google LLC: meno a priezvisko, e-mailová adresa, predvoľba jazyka;

- Od spoločnosti Facebook Ireland Ltd.: meno a priezvisko, e-mailová adresa (podľa voľby zákazníka na sociálnej sieti Facebook, zdieľané informácie so spoločnosťou Facebook Ireland Ltd.

Na účely zaradenia do databázy vernostného programu a účasti v ňom, spracováva Sportisimo nasledujúce osobné údaje zákazníkov:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko);
- kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo);
- údaje o dodanom tovare a službách;

Účelom spracovania osobných údajov v rámci vernostného klubu je lepšia marketingová komunikácia so zákazníkmi a získavanie presnejších údajov o preferenciách zákazníkov a zákazníckom správaní. Osobné údaje budú spracované prostredníctvom využitia automatizovaného profilovania a zasielania relevantných ponúk akciového alebo zvýhodneného tovaru. Na účely vernostného programu bude Sportisimo údaje zákazníkov spracovávať počas existencie členstva v klube, pokiaľ zákazník skôr neodvolá svoj súhlas.

c. Platby

Platby na internetových stránkach Sportisima prebiehajú cez externú platobnú bránu. K platobným údajom zákazníkov má Sportisimo prístup len v rozsahu prvých a posledných 4 čísel z platobnej karty zákazníka, vydavateľa platobnej karty a dátum expirácie platobnej karty zákazníka, ktorú použil na úhradu nákupu. Iné údaje o platobných prostriedkoch zákazníka Sportisimo nespracováva. Účelom spracovania je uskutočnenie nákupu tovaru alebo služieb na stránkach Sportisimo pomocou úhrady platobnou kartou.

d. Reklamácia

Pokiaľ sa zákazník domnieva, že plnenie zo strany Sportisima vykazuje vady, je oprávnený tovar alebo službu reklamovať v súlade s príslušnými predpismi občianskeho práva a v súlade s Reklamačným poriadkom a Obchodnými podmienkami Sportisima. Vybavovanie reklamácií je súčasťou zmluvného plnenia v rámci vzťahu medzi zákazníkom a Sportisimom a povinnosť vybavovať reklamácie Sportisimu takisto vyplýva z právnych predpisov.

e. Zákaznícka podpora

Pokiaľ zákazník Sportisimo kontaktuje prostredníctvom kontaktného formulára, telefonicky alebo iným spôsobom, bude Sportisimo poskytnuté údaje spracovávať pre účely spracovania odpovedou a vybavením komunikácie a bude ich uchovávať do vybavenia požiadavky zákazníka, a ďalej prípadne počas doby, potrebnej na obhajobu alebo uplatnenie právnych nárokov Sportisima. Telefonické hovory so zákazníkmi môžu byť po predošlom upozornení nahrávané pre účely obhajoby alebo uplatnenia právnych nárokov Sportisima a zaistenie zvýšenia kvality služieb Sportisima.

f. Zasielanie upomienok

Pokiaľ nie je zákazníkom splatná faktúra za vybraný tovar včas uhradená, môže Sportisimo spracovávať osobné údaje tohto zákazníka na zaslanie upomienky, a to až dotedy, než dôjde k jej uhradeniu alebo overeniu uskutočnenej platby.

g. Určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov

Po ukončení zmluvného vzťahu môže Sportisimo na základe oprávneného záujmu rovnako počas trvania premlčacích lehôt uchovávať niektoré z osobných údajov zákazníka, ktoré sú nevyhnutné na ochranu práv Sportisima a prípadnú obhajobu právnych nárokov, vrátane vymáhania neuhradených platieb alebo faktúr.

h. Účtovné a daňové doklady

Niektoré osobné údaje môžu byť uvedené na účtovných dokladoch (hlavne faktúrach). Podľa platných právnych predpisov (napr. zákona o účtovníctve či zákona o dani z pridanej hodnoty) má Sportisimo povinnosť tieto doklady uchovávať na účely vedenia účtovnej a daňovej evidencie, a to až po dobu 10 rokov. Pokiaľ Sportisimu vzniká zákonná povinnosť tieto doklady archivovať, ukladá Sportisimo spolu s nimi aj osobné údaje, uvedené na príslušnom daňovom doklade.

i. Marketingová komunikácia

Osobné údaje zákazníkov môže Sportisimo ďalej využívať na účely zasielania noviniek tovaru a služieb Sportisima a iných obchodných oznamov, ktoré súvisia s tovarom a službami Sportisima. Jedná sa hlavne o novinky a ponuky, ktoré by pre zákazníkov mohli byť na základe predošlých nákupov a športových preferencií relevantné. Taktiež môže Sportisimo zasielať oznamy, ktoré inak nadväzujú na uskutočnený nákup zákazníkov (napr. návod na montáž) alebo pripomenutie, týkajúce sa nedokončeného nákupu. Novinky a obdobné obchodné oznamy bude Sportisimo zákazníkom zasielať prostredníctvom ich kontaktných údajov.

Právnym základom pre marketingovú komunikáciu v nadväznosti na postavení zákazníka môže byť

- Súhlas so zasielaním newsletterov, ktorý môže zákazník Sportisimu udeliť prostredníctvom webových stránok
- Súhlas s členstvom v Sportisimo klube, ktorý zákazník udelí pri registrácii do klubu.

Toto spracovanie bude prebiehať v priebehu doby, vyplývajúcej z príslušného súhlasu. Pokiaľ svoj súhlas s týmto spracovaním zákazník odvolá, bez ďalšieho súhlasu prestane Sportisimo spracovávať osobné údaje tohto zákazníka na účely zasielania marketingových oznamov.

- Oprávnený záujem Sportisima na priame marketingovej komunikácii so svojimi zákazníkmi, ktorí už tovar kúpili.

Toto spracovanie bude prebiehať po dobu 3 rokov odo dňa uskutočnenia posledného nákupu. Proti tomuto spracovaniu môže zákazník taktiež urobiť kedykoľvek námietku, a to prostredníctvom prekliku na odhlásenie v každom zaslanom newsletteri, tak aj na adrese dpo@sportisimo.cz.

Rozsah spracovávaných údajov.

Aby Sportisimo mohlo zákazníkom zasielať relevantné marketingové oznamy, využíva Sportisimo hlavne nasledujúce osobné údaje:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko);
- kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, e-mailová adresa);
- údaje o tovare a službách, ktoré zákazníkovi Sportisimo dodalo;
- údaje o zákazníckych preferenciách (údaj o športoch, ktoré zákazník prevádzkuje);
- údaj o obvyklej zákazníckej predajni Sportisima;
- údaje o aktivitách zákazníka na internetových stránkach Sportisima.

j. Spotrebiteľské súťaže

V prípade, že sa zákazník prihlási na účasť v súťažiach Sportisima, berie na vedomie, že Sportisimo bude spracovávať údaje zákazníka za účelom umožnenia jeho účasti v týchto súťažiach a ich vyhodnotení.

Spracovanie údajov zákazníka v rámci organizovania súťaží prebieha na základe súhlasu zákazníka.

Súhlas so svojou účasťou na súťažiach, organizovaných Sportisimom môže kedykoľvek zákazník odvolať a Sportisimo údaje zákazníka prestane spracovávať. Odvolanie súhlasu sa vzťahuje len na budúcnosť a nie je teda dotknutá zákonnosť predošlého spracovania, založeného na tomto súhlase (pred jeho odvolaním).

Rozsah spracovávaných údajov.

Aby sa zákazník mohol zúčastňovať súťaží, potrebuje Sportisimo spracovávať nasledujúce osobné údaje, a to v rozsahu, v ktorom sú vymedzené v prihlasovacom formulári pri prihlásení do súťaže, a ďalej osobné údaje, ktoré musia byť nevyhnutne spracované pre konkrétnu súťaž:

- identifikačné údaje (meno, priezvisko);
- kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, e-mailová adresa);
- údaje, na ktorých je konkrétna súťaž postavená (napr. údaje o vašich nákupoch, odpovede na znalostné otázky apod.).

Účelom spracovania osobných údajov zákazníka je umožnenie účasti v Sportisimom organizovaných užívateľských súťažiach v súlade s podmienkami týchto súťaží, vrátane prípadného kontaktovania víhercu a doručenia výhry. Údaje pre tento účel Sportisimo spracováva do ukončenia príslušnej súťaže a počas primeranej doby spravidla nepresahujúcej 1 rok po ukončení súťaže za účelom doručenia prípadných výhier či vyriešenia podnetov či podania účastníkov súťaže či iných osôb, alebo kontroly zo strany príslušných verejnoprávných orgánov.

k. Užívateľské hodnotenie

V prípade, že zákazník nakúpi v Sportisime, Sportisimo môže zákazníka požiadať o hodnotenie zakúpeného produktu. Tieto hodnotenia následne Sportisimo zverejňuje na stránke s tovarom, ktorý zákazník hodnotil, a to buď v anonymnej podobe alebo v podobe uvedenia krstného mena a krajiny. Také spracovanie osobných údajov prebieha na základe súhlasu zákazníka, ktorý Sportisimu zákazník udelí vložením hodnotenia k príslušnému produktu. Ak zákazník poskytne v rámci hodnotenia svoju e-mailovú adresu, môže ju Sportisimo spracovať, aby Sportisimo mohlo odpovedať na poskytnutú recenziu. Súhlas so zverejnením hodnotenia môže zákazník kedykoľvek odvolať a Sportisimo toto hodnotenie bez zbytočného odkladu zmaže alebo prevedie do pseudonymizovanej či anonymnej podoby. Odvolanie súhlasu pôsobí len do budúca a nie je teda dotknutá zákonnosť predošlého spracovania, založeného na tomto súhlase (pred jeho odvolaním).

Rozsah spracovávaných údajov. Spolu so samotným hodnotením zákazníka môže Sportisimo zverejniť na internetovej stránke daného produktu nasledujúce údaje:

- identifikačné údaje (krstné meno, vekovú skupinu);
- údaj o tom, ako dlho zákazník tovar používal;
- dátum vloženia hodnotenia.

Účel a doba spracovania.

Účelom spracovania osobných údajov zákazníka je zverejňovanie užívateľských hodnotení, ktoré môžu pomôcť pri výbere produktu ostatným zákazníkom a odoslanie odpovede na poskytnutú recenziu. Užívateľské hodnotenie je spracovávané po celý čas ponuky daného tovaru na internetových stránkach www.sportisimo.sk, príp. do odvolania súhlasu so spracovaním.

l. Dotazy zákazníkov ohľadom ponúkanej služby / výrobku

V prípade, že zákazník má otázku ohľadom výrobku, tak ju môže napísať na internetových stránkach www.sportisimo.sk. Otázky zákazníkov a odpovede expertov na ne následne Sportisimo zverejňuje na stránke s tovarom, ku ktorému zákazník otázku uviedol. Také spracovanie prebieha na základe súhlasu zákazníka, ktorý Sportisimu zákazník udelí vložením otázky na príslušný produkt. Súhlas so zverejnením otázky môže zákazník kedykoľvek odvolať a Sportisimo jeho otázku bez zbytočného odkladu zmaže. Odvolanie súhlasu pôsobí len do budúca a nie je teda dotknutá zákonnosť predošlého spracovania, založeného na tomto súhlase (pred jeho odvolaním).

Rozsah spracovávaných údajov.

Spolu so samotnou otázkou zákazníka zverejní Sportisimo na internetovej stránke daného produktu nasledujúce údaje:

- identifikačné údaje (krstné meno);
- otázku zákazníka a odpoveď experta.

Účel a doba spracovania.

Účelom spracovania osobných údajov zákazníka je zverejňovanie užívateľských otázok a odpovedí expertov, ktoré môžu pomôcť pri výbere produktu ostatným zákazníkom. Užívateľské otázky sú spracovávané v priebehu ponuky daného produktu na internetových stránkach www.sportisimo.sk, príp. do odvolania súhlasu so spracovaním.

m. Heuréka – Overené zákazníkmi

Pokiaľ je zákazník zákazníkom e-shopu Sportisima, môže Sportisimo osobné údaje zákazníka, ak nie je uvedené inak, v rozsahu identifikačné a kontaktné údaje, informácie o zakúpenom produkte, hodnotenie nákupu a e-mailová adresa, taktiež spracovávať v rámci programu “Overené zákazníkmi” v spoločnosti Heureka Group a.s., a to na účely oprávneného záujmu Sportisima na zisťovanie spokojnosti Sportisima s nákupom, vyhodnocovanie spätnej väzby a analýzy pozície Sportisima na trhu. V rámci programu “Overené zákazníkmi” zisťuje Sportisimo spokojnosť svojich zákazníkov s nákupom prostredníctvom e-mailových dotazníkov, ktoré Sportisimo zasiela zákazníkovi po každom nákupe, pokiaľ to zákazník neodmietne. Proti vyššie uvedenému spracovaniu osobných údajov a zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu “Overené zákazníkmi” môže zákazník kedykoľvek vzniesť námietku, ako pri každom nákupe v e-shope Sportisima, tak aj pozdejšie odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. Vznesenie námietky bude mať vždy za následok zastavenie spracovania osobných údajov zákazníka na tieto účely, resp. nebude zákazníkovi už zasielaný žiadny ďalší dotazník. E-mail je ihneď po odoslaní dotazníka spokojnosti zašifrovaný. Osobné údaje zákazníka sú v rámci programu “Overené zákazníkmi” spracovávané v pseudonymizovanej podobe v priebehu štyroch rokov od vyplnenia dotazníka. Hodnotenie a e-mail v pseudonymizovanej podobe sú za účelom odhalenia falošných hodnotení a na overovanie pravosti a hodnovernosti týchto hodnotení uchovávané v priebehu 4 rokov od poskytnutia hodnotenia. Naproti tomu identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednávke sú za účelom overovania pravosti a hodnovernosti hodnotenia uchovávané v priebehu 6 mesiacov od poskytnutia hodnotenia. Tým nie je dotknutý vzťah zákazníka ako užívateľa portálu Heureka.sk a prevádzkovateľa portálu Heureka.sk, spoločnosti Heureka Group a.s., bližšie popísaný v rámci dokumentu Obchodné podmienky programu “Overené zákazníkmi”, ktorý je dostupný tu: <https://www.heurekashopping.cz/pro-obchodni-partnery/podminky-pouzivani/podminky-pouzivani-programu-overeno-zakazniky>.

4. Cookies

Pri návšteve našich webových stránok spracováva Sportisimo osobné údaje prostredníctvom súborov cookies. Účelom tohto spracovania je vytváranie analýz návštevnosti a získavanie ďalších informácií o využívaní našich webových stránok zákazníkmi. Podrobnejšie informácie sú uvedené v našej Cookies Policy

4.1. Čo sú cookies?

Cookies sú malé dátové súbory, vďaka ktorým si navštívené webové stránky pamätajú úkony a nastavenia jednotlivých užívateľov, ktoré na nich urobili, takže sa tieto údaje nemusia zadávať opakovane. Súbory cookies sa ukladajú do jednotlivých zariadení užívateľa prostredníctvom webového prehliadača. Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo, neslúžia na získavanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam pre ochranu súkromia. Cookies nepoužívame na zistenie totožnosti užívateľov webových stránok ani na zneužitie prihlasovacích údajov.

4.2. Aké druhy cookies sa používajú?

4.2.1. Nevyhnutné cookies

Spoločnosť Sportisimo s.r.o. spracováva na svojich webových stránkach nevyhnutné cookies, potrebné na zaistenie funkčnosti webových stránok. Jedná sa napríklad o cookies, ktoré ukladajú obsah nákupného košíka. S týmito cookies zákazník nemusí vyjadriť súhlas, ale ani ich nemôže odmietnuť. Spracovanie nevyhnutných cookies sa ukončuje vždy po ukončení / uzavretí relácie

4.2.2. Analytické cookies

Na základe súhlasu, udeleného zákazníkom môže Sportisimo využiť a spracovávať analytické cookies, ktoré slúžia na zostavovanie štatistík a prehľadov.

4.2.3. Marketingové cookies

Pokiaľ zákazník udelil spoločnosti Sportisimo súhlas, spracováva spoločnosť Sportisimo cookies aj pre marketingové účely. Spoločnosť Sportisimo môže na základe súhlasu prostredníctvom cieľenej reklamy ponúkať tovar spoločnosti Sportisimo či partnerov spoločnosti Sportisima alebo môže zákazníkom zobraziť posledné prezerané produkty pri predošlej návšteve webu.

5. Kto všetko bude mať k údajom zákazníka prístup?

Údaje zákazníka sú v Sportisime v bezpečí. Sportisimo zaisťuje také technické a organizačné zabezpečenie údajov, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom zákazníka či k ich inému zneužitiu. Ochrana dát zákazníka je prioritou Sportisima.

Za určitých, presne definovaných, podmienok je Sportisimo povinné niektoré osobné údaje zákazníkov postúpiť na základe platných právnych predpisov napr. Polícii SR, príp. iným orgánom činným v trestnom konaní vrátane špecializovaných útvarov (ÚOOZ, Colná správa atď.) a ďalším orgánom verejnej správy či poisťovniam v prípade uplatnenia poisťnej udalosti.

Osobné údaje zákazníkov sú spracovávané hlavne zamestnancami Sportisima a ďalej tiež zmocnenými zástupcami Sportisima. So zmocnenými zástupcami má Sportisimo vždy uzatvorený zmluvný vzťah, ktorý zaručuje rovnaké štandardy zabezpečenia spracovania osobných údajov, aké dodržiava samo Sportisimo. Sportisimo využíva hlavne týchto spracovateľov:

Nižšie je zoznam nástrojov a spracovateľov, ktoré využíva Sportisimo, spolu s odkazom na informácie o spracovaní osobných údajov, ktoré zákazníkov ako užívateľov príslušnej sociálnej siete môžu zaujímať:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://www.facebook.com/ads/about>

<https://policies.google.com/privacy>

<https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs>

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=cs>

<https://o.zoznam.sk/ochrana-udajov/>

<https://napoveda.sklik.cz/spracovani-osobnich-udaju/>

<https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

<https://www.criteo.com/privacy/>

<https://www.daktela.com/informace-o-ochrane-osobnich-udaju-gdpr/>

<https://exponea.com/legal/privacy-policy/>

<https://www.inspigroup.com/>

<https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi>

<https://www.roidigital.cz/>

[https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-](https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy)

[policy_gl=1*1w83dbw*_ga*MjE3MjAwMDA3LjE2NTlyNzE3MDE.*_ga_MJPFXC5F1G*MTY1MjI3MTcwMC4xLjAuMTY1MjI3MTcwOC41Mg](https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy)

<https://www.emis.com/privacy-policy>

<https://holding.wp.pl/poufnosc#cookies>

<https://domodi.pl/polityka-prywatnosci>

<https://www.cj.com/legal/privacy>

<https://info.ceneo.pl/regulamin>

Presné informácie o zapojení ďalších spracovateľov sú vždy k dispozícii na kontaktných adresách správcu Sportisimo.

6. Akým spôsobom a ako dlho Sportisimo údaje zákazníka spracováva?

Spôsob, ktorým Sportisimo spracováva osobné údaje zákazníkov, zahŕňa manuálne aj automatické spracovanie v informačných systémoch Sportisima. Jedným zo spôsobov spracovania je aj čiastočné vyhodnocovanie (profilovanie), pri ktorom môže dôjsť k vytváraniu odvodených osobných údajov zákazníka. Vyhodnocovanie je uskutočnené za účelom dodržania právnych povinností, na plnenie zmluvy so zákazníkom či na ochranu práv zákazníka alebo tretích osôb.

Osobné údaje zákazníka Sportisima spracováva len počas doby, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania alebo počas doby, po ktorú je zákazníkom udelený súhlas so spracovaním osobných údajov. Sportisimo priebežne posudzuje, či je potrebné spracovávať osobné údaje na každý taký účel. Pokiaľ už taký účel neexistuje, sú osobné údaje likvidované a vymazávané. Obecne platí, že osobné údaje zákazníka sú spracovávané počas trvania zmluvného vzťahu a ďalej je Sportisimo oprávnené také údaje spracovávať len vtedy, pokiaľ pre to existuje dôvod, daný platnou právnou úpravou alebo samotnou zmluvou. V prípade spracovania osobných údajov na základe súhlasu, udeleného zákazníkom zaniká právo Sportisima

spracovávať také údaje v priebehu doby, na ktorú bol súhlas udelený, alebo odvolaním súhlasu na spracovanie osobných údajov.

7. Na základe, čoho môže Sportisimo spracovávať osobné údaje zákazníka?

Osobné údaje zákazníka môže Sportisimo spracovávať jednak na základe udeleného súhlasu zákazníka, ale napríklad aj na základe oprávneného záujmu Sportisima či pre splnenie podmienok zanesených v uzavretej kúpnej zmluve medzi zákazníkom a Sportisimom, a to v rozsahu osobných údajov, ktoré sú na také splnenie nevyhnutné. V neposlednom rade je dôvod, ktorý umožňuje Sportisimu spracovávať osobné údaje zákazníka aj bez jeho súhlasu je plnenie povinností, vyplývajúcich pre Sportisimo z platnej legislatívy.

7.1. Spracovanie osobných údajov bez súhlasu zákazníka

Osobné údaje zákazníka môže Sportisimo spracovávať bez jeho súhlasu z nižšie uvedených dôvodov:

7.1.1. Spracovanie je nevyhnutné na uzavretie a splnenie zmluvy so zákazníkom za účelom:

- uskutočnenia obchodu so zákazníkom a dodržiavanie zmluvných povinností tak, aby bolo možné uzatvoriť a plniť zmluvu, spracovanie platieb alebo reklamácií.

7.1.2. Plnenie zákonných a iných právnych povinností zaväzujúcich Sportisimo, ktoré spočívajú hlavne:

- v dodržiavanie povinností, vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov,
- v prevencii podvodného jednania, ktorému môžu byť zákazníci či Sportisimo vystavení,
- v plnení oznamovacích povinností voči orgánom verejnej moci,
- vo vzájomnom informovaní veriteľských subjektov o záležitostiach, ktoré vypovedajú o bonite a dôveryhodnosti z hľadiska schopnosti plniť zmluvné záväzky,
- v plnení požiadaviek, vyplývajúcich z legislatívy, ktorá upravuje opatrenia proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a proti financovaniu terorizmu,
- v plnení povinností, vyplývajúcich zo zákona o archivácii.

7.1.3. Spracovanie je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov Sportisima a tretích strán, kde sa jedná hlavne o spracovanie osobných údajov v prípade:

- vedenia súdnych sporov či inej spornej agendy,
- vymáhanie pohľadávok,
- realizácia zaistenia alebo iného uplatňovania práv Sportisimo s.r.o.,
- postupovanie pohľadávok,
- priameho marketingu na súčasných zákazníkov,
- používanie nevyhnutných cookies.

7.2. Spracovanie osobných údajov so súhlasom zákazníka

Jedná sa o situácie, kedy zákazník dobrovoľne poskytne súhlas Sportisimu na spracovanie ním poskytnutých alebo inak získaných údajov za určitým účelom, špecifikovaným v samotnom znení súhlasu.

Na základe súhlasu zákazníka spracováva Sportisimo osobné údaje hlavne za účelom:

- členstva v Sportisimo Klube,
- zasielania newsletterov na žiadosť zákazníka,
- použitia marketingových a analytických cookies,
- uverejnenia recenzií alebo otázok pri produktoch, pokiaľ nie sú v anonymnej podobe
- vzájomného informovania medzi veriteľskými subjektami o bonite, dôveryhodnosti alebo platobnej morálky zákazníkov, pokiaľ pre taký spôsob nemá Sportisimo oporu v plnení zákonných či iných povinností

7.2.1. V prípade, že sa jedná o osobu mladšiu ako 15 rokov, nebude Sportisimo údaje tohto zákazníka spracovávať, pokiaľ nedoloží súhlas alebo schválenie súhlasu zákonným zástupcom tohto zákazníka na adresu dpo@sportisimo.cz.

8. Ako sú osobné údaje zákazníka zabezpečené?

Všetky osobné údaje zákazníka, ktoré nám zákazník poskytne, sú zabezpečené štandardnými postupmi a technológiami.

V tejto súvislosti Sportisimo pravidelne kontroluje, či systémy Sportisima neobsahujú slabé miesta a neboli vystavené útoku. Sportisimo používa také bezpečnostné opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu a zneužitiu osobných údajov zákazníka a ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú pravidelne aktualizované. Za účelom lepšieho zabezpečenia osobných údajov zákazníka je prístup k týmto údajom chránený autentizáciou a autorizáciou oprávneného užívateľa Sportisima a osobné údaje zákazníka sú pri prenose medzi prehliadačom zákazníka a webovými stránkami Sportisima šifrované.

9. Aké práva má zákazník v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte predovšetkým tieto nasledujúce práva:

- právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať;
- právo osobné údaje opraviť či doplniť;
- právo požadovať obmedzenie spracovania;
- právo vzniesť námietku či sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch;
- právo požadovať prenesenie údajov;
- právo na prístup k osobným údajom;
- právo byť informovaný o porušení zabezpečení osobných údajov v určitých prípadoch;
- právo na výmaz osobných údajov (právo byť „zabudnutý“)
- Právo podať sťažnosť proti spracovaniu osobných údajov u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, Slovensko (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>)

10. Ako a kedy môže zákazník svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať a akým spôsobom môže uplatniť svoje práva?

- 10.1. Ako bolo uvedené vyššie, okrem účelov, daných na spracovanie osobných údajov plnením zmluvných, zákonných či iných právnych povinností, môže Sportisimo spracovávať osobné údaje len so súhlasom zákazníka. Taký súhlas nie je zákazník povinný Sportisimu udeliť a zároveň je oprávnený taký súhlas kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom žiadosti, zaslanej na adresu Sportisima do rúk poverenej osoby za GDPR alebo emailom na adresu dpo@sportisimo.cz. Žiadosť bude zaevidovaná a vyjadrenie zákazník obdrží v lehote, stanovenej právnymi predpismi.
- 10.2. Pokiaľ zákazník odvolá udelený súhlas, môže tým byť obmedzený jeho prístup, dostupnosť či informácie k určitým službám či produktom Sportisima, ale ak má zákazník so Sportisimom uzatvorený zmluvný vzťah, nemá odvolanie udeleného súhlasu v žiadnom prípade vplyv na plnenie zmluvných povinností zo strany Sportisima či iných právnych povinností či z iných dôvodov, uvedených v platných právnych predpisoch.

Odvolanie súhlasu taktiež nemá vplyv na oprávnenosť spracovania osobných údajov, ktoré správca uskutočnil pred odvolaním súhlasu.

- 10.3. Pokiaľ zákazník zašle žiadosť, ktorá sa týka práv zákazníka podľa článkov 15 až 22 GDPR, musí byť informácia o prijatých opatreniach poskytnutá bez zbytočného odkladu, najpozdejšie do jedného mesiaca od obdržania žiadosti. Lehotu je možné vo výnimočných prípadoch, z dôvodov technickej a administratívnej komplexnosti a zložitosti spracovania osobných údajov zákazníka v systémoch Sportisima, predĺžiť o dva mesiace, o čom musí byť subjekt údajov zo strany Sportisima informovaný, vrátane dôvodov predĺženia, a to v priebehu jedného mesiaca od podania žiadosti.

11. Je zákazník povinný poskytnúť svoje osobné údaje? Čo ak osobné údaje neposkytne?

Osobné údaje poskytuje zákazník úplne dobrovoľne.

V prípade niektorých služieb Sportisima je však na prístupenie služby vyžadované oznámenie niektorých osobných údajov, napríklad bez poskytnutia nevyhnutných identifikačných a kontaktných údajov nie je možné uzatvoriť kúpnu zmluvu.

Pokiaľ Sportisimu súhlas zákazník neudelí, príp. ho dodatočne odvolá, môže sa stať, že niektoré služby už Sportisimo nebude schopné naďalej poskytovať, príp. že ich nebude môcť poskytnúť v plnom rozsahu či kvalite.

12. Čo to znamená, že má zákazník právo vzniesť námietku?

Pokiaľ by zákazník nesúhlasil, že v portfóliu služieb Sportisimo spracováva jeho osobné údaje, má možnosť vzniesť námietku proti ďalšiemu spracovávaniu jeho osobných údajov za konkrétnym účelom. Pokiaľ tak učiní, Sportisimo nebude spracovávať na konkrétny účel osobné údaje zákazníka, pokiaľ nestanoví iný právny dôvod inak.

Právo vzniesť námietku môže zákazník využiť aj vo vzťahu k newsletterom, ktoré Sportisimo svojim zákazníkom zasiela na základe oprávneného záujmu Sportisima – priameho marketingu a na základe udeleného súhlasu zákazníka. Pokiaľ zákazník nechce dostávať newslettere, môže sa z odberu odhlásiť preklikom v každom newsletteri alebo môže napísať požiadavku na email dpo@sportisimo.cz

13. Ako môžete Sportisimo kontaktovať?

V prípade akejkoľvek otázky na ochranu osobných údajov či odvolania súhlasu s ďalším spracovaním osobných údajov prosím využite kontaktný email dpo@sportisimo.cz, alebo napíšte na adresu: Sportisimo s. r. o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5 – Třebonice, do rúk poverenej osoby na ochranu osobných údajov za Sportisimo.

14. Záverečné upozornenie

V tejto súvislosti by Sportisimo chcelo upozorniť svojich zákazníkov, že Sportisimo môže požadovať s uplatnením práv zákazníka vhodným spôsobom preukázanie jeho totožnosti, aby mohla byť preukázateľne overená jeho identita na uplatnenie práv danej osoby. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenie, aby Sportisimo zamedzilo prístupu neoprávnených osôb k osobným údajom zákazníkov. V prípade neúmerného opakovania uplatňovania práv zákazníka, týkajúcich sa spracovania osobných údajov, môže byť táto služba spoplatnená o administratívny poplatok, ktorý v sebe zahŕňa náklady za čas, ľudské zdroje, vynaložené úsilie a technické prostriedky.