

Oświadczenie o ochronie danych osobowych

1. Kto przetwarza dane klienta?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („RODO”) przetwarzanie danych osobowych oznacza wszelkie systematyczne operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak ich zbieranie, utrwalanie, strukturyzowanie, sortowanie, wykorzystywanie, przechowywanie, zmienianie, odzyskiwanie, przeglądanie, rozpowszechnianie, usuwanie lub niszczenie. Dane osobowe może przetwarzać zarówno administrator, jak i podmiot przetwarzający. Administratorem danych osobowych jest ten, kto określa cel przetwarzania danych osobowych, dokonuje ich przetwarzania i jest za nie odpowiedzialny. Podmiotem przetwarzającym jest wówczas ten, kto przetwarza dane osobowe na podstawie stosunku umownego z administratorem.

Administratorem danych osobowych obecnych lub przyszłych klientów Sportisimo oraz osób odwiedzających strony internetowe Sportisimo (łącznie „Klient” lub „Klienci”) jest Sportisimo s. r. o., z siedzibą pod adresem Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5 – Třebonice, Republika Czeska, IČO [REGON]: 26194627, zarejestrowana w Sądzie Miejskim w Pradze, z numerem akt C 78675 („Sportisimo”).

2. Jakie dane osobowe są przetwarzane przez Sportisimo?

Sportisimo przetwarza wyłącznie dane osobowe, które Klient przekazuje Sportisimo w związku z korzystaniem z usług Sportisimo (np. w ramach stosunku umownego, rozpatrywania reklamacji, uzasadnionego interesu administratora, przyczyn prawnych itp.) lub z zawarciem umowy o korzystaniu z takich usług.

- 2.1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe – chodzi tu o imię, nazwisko, datę i miejsce urodzenia, adres zameldowania lub innego miejsca zamieszkania, rodzaj, numer telefonu, adres e-mail lub inne podobne dane kontaktowe, a w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą także numer IČO [REGON] i numer DIČ [NIP]. Inne możliwe dane identyfikacyjne to adres IP urządzenia używanego przez klienta, wzór podpisu, numer konta, które Sportisimo prowadzi dla Klienta oraz inne szczególne dane uwierzytelniające uzgodnione między Klientem a Sportisimo.
- 2.2. Dane niezbędne do podjęcia decyzji o zawarciu umowy z Klientem – chodzi tu przede wszystkim o dane niezbędne do oceny ryzyka finansowego transakcji.
- 2.3. Dane wynikające z realizacji zobowiązań wynikających z umów oraz z działalności Sportisimo – powstają one po dostarczeniu Klientowi produktu lub usługi i są to np. czas trwania umowy, stan należności Sportisimo ze strony Klienta, stan należności Klienta ze strony Sportisimo, historia zamówionych towarów itp.
- 2.4. Rejestrowanie komunikacji z Klientem – Sportisimo monitoruje i rejestruje wybraną komunikację z Klientem, w szczególności rozmowy telefoniczne i wiadomości e-mail. W przypadku nagrywania rozmów telefonicznych Klient jest o tym informowany. Treść takiej korespondencji jest poufna i wykorzystywana wyłącznie w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i umownych, ochrony praw i interesów chronionych prawem oraz w celu obsługi Klienta.

Podsumowując, są to najczęściej dane, które Klient może przekazać Sportisimo podczas rejestracji lub korzystania z niektórych usług Sportisimo:

- a. Tytuł
- b. Imię
- c. Nazwisko
- d. Płeć
- e. Numer IČO [REGON], ewentualnie także DIČ [NIP]
- f. Data urodzenia
- g. Adres zameldowania / kontaktowy
- h. Telefon komórkowy lub inny numer telefonu
- i. Adres e-mail
- j. Dźwiękowy lub pisemny zapis komunikacji
- k. Nagranie wideo podczas wizyty w sklepie lub przestrzeniach Sportisimo
- l. Zdjęcie
- m. Numer konta
- n. Podpis

i może również uzyskać, na warunkach określonych poniżej, dane, które Sportisimo uzyska od Klienta w wyniku korzystania przez Klienta z usług online Sportisimo:

- a. Adres IP
- b. Pliki cookie
- c. Można też użyć innego identyfikatora online

- 2.5. Sportisimo nie przetwarza danych osobowych należących do szczególnych kategorii danych osobowych, tzw. danych wrażliwych (należą do niej szczególnie dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne,

dane dotyczące przekonań religijnych lub filozoficznych, dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej).

3. Dlaczego Sportisimo przetwarza dane osobowe Klienta?

3.1. Podczas przetwarzania danych osobowych Klienta Sportisimo przestrzega następujących podstawowych zasad:

- a. Dane osobowe Klientów są zawsze przetwarzane przez Sportisimo tylko w jasno i zrozumiale określonym celu, za pomocą środków zgodnych z prawem i tylko przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania. Sportisimo przetwarza dokładne dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązań umownych lub do realizacji celu, dla którego dane osobowe są przetwarzane.
- b. Dane osobowe Klientów są chronione i przetwarzane w sposób uniemożliwiający nieuprawniony lub przypadkowy dostęp do nich, ich zmianę, zniszczenie, utratę lub inne nieuprawnione przetwarzanie. W tym celu Sportisimo stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, a wszystkie osoby mające styczność z danymi osobowymi Klientów są zobowiązane do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- c. Sportisimo informuje swoich Klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych oraz o przysługujących im prawach związanych z tym przetwarzaniem.

3.2. Aby móc dostarczać Klientom towary i powiązane usługi, Sportisimo musi znać i przetwarzać dane osobowe Klientów. Sportisimo przetwarza dane osobowe w szczególności w celu zawarcia umowy, w tym negocjacji przed zawarciem takiej umowy, oraz realizacji stosunku umownego, podstawą prawną takiego przetwarzania jest zatem realizacja umowy (lub uzasadniony interes Sportisimo, zwłaszcza w przypadkach, gdy Klientem jest osoba prawna, a Sportisimo przetwarza dane osobowe jej osób kontaktowych).

3.3. Sportisimo przetwarza dane osobowe Klientów przede wszystkim w celu dostarczania towarów i zarządzania relacjami z Klientami. Niektóre dane Klientów, jakimi dysponuje Sportisimo, są przetwarzane także po zakończeniu obowiązywania umowy. Konkretnie Sportisimo przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a. Sprzedaż towarów i nawiązujących usług

Sportisimo przetwarza dane osobowe podczas sprzedaży towarów (tzn. sprzętu sportowego, odzieży, części zamiennych, suplementów diety i odżywek dla sportowców) Klientom oraz świadczenia nawiązujących usług (naprawa, konserwacja, serwis i drukowanie towarów).

- W tym celu dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sportisimo w oparciu o podstawę prawną, jaką jest realizacja umowy i/lub uzasadniony interes Administratora. W tym celu Sportisimo przechowuje dane osobowe Klientów przez okres trwania stosunku umownego lub przez okres obowiązywania gwarancji na towary i trwanie okresu przedawnienia.

b. Rejestracja i logowanie do Klubu Sportisimo

Sportisimo oferuje Klientom możliwość rejestracji w Klubie Członkowskim Sportisimo, w tym utworzenia konta klienta. Klient może zostać uczestnikiem programu lojalnościowego, rejestrując się na stronie internetowej lub w dowolnym sklepie Sportisimo. Szczegółowe zasady i warunki programu lojalnościowego są określone w Regulaminie Programu Lojalnościowego Sportisimo na stronach internetowych Sportisimo. Jeśli Klient skorzysta z logowania za pośrednictwem konta Facebook lub Google, jego konto użytkownika zostanie połączone z interfejsem klienta Sportisimo, a dzięki temu połączeniu Sportisimo uzyska następujące dane osobowe niezbędne wyłącznie do utworzenia i prowadzenia konta klienta oraz uwierzytelnienia:

- Od spółki Google LLC: imię i nazwisko, adres e-mail, preferencje językowe;
- Od spółki Facebook Ireland Ltd.: imię i nazwisko, adres e-mail (wybrany przez Klienta na sieci społecznościowej Facebook, informacje udostępniane spółce Facebook Ireland Ltd.).

W celu umieszczenia w bazie danych programu lojalnościowego oraz uczestnictwa w nim Sportisimo przetwarza następujące dane osobowe Klientów.

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko);
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu);
- dane o dostarczonych towarach i usługach;

Celem przetwarzania danych osobowych w ramach klubu lojalnościowego jest lepsza komunikacja marketingowa z Klientami oraz uzyskanie dokładniejszych danych na temat preferencji i zachowań Klientów. Dane osobowe będą przetwarzane poprzez zautomatyzowane profilowanie oraz wysyłanie odpowiednich ofert towarów promocyjnych lub przecenionych. Dla celów programu lojalnościowego Sportisimo będzie przetwarzać dane Klientów przez okres członkostwa w klubie, chyba że Klient wcześniej wycofa swoją zgodę.

c. Płatności

Płatności na stronach internetowych Sportisimo są dokonywane za pośrednictwem zewnętrznej bramki płatniczej. Sportisimo ma dostęp do danych Klientów dotyczących płatności jedynie w zakresie pierwszego i 4 ostatnich cyfr numeru karty płatniczej Klienta, wydawcy karty płatniczej oraz daty ważności karty płatniczej użytej do zapłaty za zakupy. Sportisimo nie przetwarza żadnych innych danych dotyczących środków płatniczych Klienta. Celem przetwarzania danych jest dokonanie zakupu towarów lub usług na stronach internetowych Sportisimo za pomocą płatności kartą kredytową.

d. Reklamacje

Jeżeli Klient uważa, że świadczenie ze strony Sportisimo jest wadliwe, ma prawo do reklamacji towaru lub usługi zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa cywilnego oraz zgodnie z Procedurą Reklamacyjną i Regulaminem Sportisim. Rozpatrywanie reklamacji jest częścią świadczenia umownego w ramach relacji pomiędzy Klientem a Sportisimo, a obowiązek rozpatrywania reklamacji narzucają Sportisimo również przepisy prawa.

e. Obsługa Klienta

Jeżeli Klient skontaktuje się ze Sportisimo za pośrednictwem formularza kontaktowego, telefonicznie lub w inny sposób, Sportisimo będzie przetwarzać podane dane w celu opracowania odpowiedzi i obsługi komunikacji i będzie je przechowywać do czasu rozpatrzenia żądania Klienta oraz, a w stosownych przypadkach przez czas niezbędny do obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych Sportisimo. Rozmowy telefoniczne z Klientami mogą być nagrywane po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie w celu obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych Sportisimo oraz w celu zapewnienia zwiększania jakości usług świadczonych przez Sportisimo.

f. Wysyłanie przypomnień

Jeżeli faktura należna od Klienta za odebrany towar nie zostanie zapłacona w terminie, Sportisimo może przetwarzać dane osobowe tego Klienta w celu wysyłania przypomnień do czasu zapłaty faktury lub weryfikacji zrealizowanej płatności.

g. Określanie, egzekwowanie i obrona roszczeń prawnych

Po zakończeniu stosunku umownego Sportisimo może, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, zachować również przez czas trwania okresu przedawnienia niektóre dane osobowe Klienta, których przetwarzanie jest niezbędne do ochrony praw Sportisimo i ewentualnej obrony przed roszczeniami prawnymi, w tym do windykacji zaległych płatności lub faktur.

h. Dokumenty księgowo i podatkowe

Niektóre dane osobowe mogą być umieszczane na dokumentach księgowych (w szczególności na fakturach). Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. ustawą o rachunkowości lub ustawą o podatku VAT) Sportisimo jest zobowiązane do przechowywania tych dokumentów dla celów księgowych i podatkowych przez okres do 10 lat. Jeżeli Sportisimo jest prawnie zobowiązane do archiwizowania tych dokumentów, Sportisimo przechowuje wraz z nimi dane osobowe znajdujące się na danym dokumencie podatkowym.

i. Komunikacja marketingowa

Sportisimo może również wykorzystywać dane osobowe Klientów w celu wysyłania informacji dotyczących towarów i usług Sportisimo oraz innych informacji handlowych związanych z towarami i usługami Sportisimo. Chodzi tu przede wszystkim o wiadomości i oferty, które mogą być istotne dla Klientów na podstawie wcześniejszych zakupów i preferencji sportowych. Sportisimo może również wysyłać wiadomości, które są w inny sposób związane z zakupami dokonanyymi przez Klientów (np. instrukcje instalacji) lub przypomnienia dotyczące niedokończonych zakupów. Sportisimo będzie wysyłać wiadomości i podobne informacje handlowe do Klientów za pośrednictwem ich danych kontaktowych.

Podstawą prawną komunikacji marketingowej w odniesieniu do statusu Klienta może być

- Zgoda na wysyłanie biuletynów, którą Klient może wyrazić Sportisimo za pośrednictwem strony internetowej
- Zgoda na członkostwo w Klubie Sportisimo, którą Klient wyraża podczas rejestracji w klubie.

Przetwarzanie to będzie odbywać się przez okres obowiązywania stosownej zgody. Jeżeli Klient wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych, bez dalszej zwłoki Sportisimo przestanie przetwarzać dane osobowe tego Klienta w celu wysyłania informacji marketingowych.

- Uzasadniony interes Sportisimo w bezpośredniej komunikacji marketingowej z Klientami, którzy już zakupili towary.

Przetwarzanie danych będzie trwało 3 lata od daty ostatniego zakupu. Klient może również w dowolnym momencie sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych, zarówno poprzez link do

rezygnacji z subskrypcji umieszczony w każdym wysyłanym biuletynie, jak i na stronie dpo@sportisimo.cz

Zakres przetwarzanych danych.

Aby Sportisimo mogło wysyłać Klientom istotne wiadomości marketingowe, korzysta w szczególności z następujących danych osobowych:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko);
- dane kontaktowe (adres korespondencyjny, adres e-mail);
- informacje o towarach i usługach dostarczonych Klientowi przez Sportisimo;
- dane o preferencjach Klienta (dane o sportach uprawianych przez Klienta);
- informacje o zwykłym sklepie Klienta Sportisimo;
- dane dotyczące aktywności Klientów na stronach internetowych Sportisimo.

j. Konkursy konsumenckie

W przypadku, gdy Klient bierze udział w konkursach Sportisimo, przyjmuje do wiadomości, że Sportisimo będzie przetwarzać dane Klienta w celu umożliwienia mu udziału w tych konkursach i ich oceny. Przetwarzanie danych Klienta w kontekście konkursów odbywa się na podstawie zgody Klienta. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na udział w konkursach organizowanych przez Sportisimo, a Sportisimo zaprzestanie przetwarzania danych Klienta. Wycofanie zgody wywołuje skutki wyłącznie na przyszłość i dlatego nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych w oparciu o tę zgodę (przed jej wycofaniem). Zakres przetwarzanych danych.

Aby Klient mógł brać udział w konkursach, Sportisimo musi przetwarzać następujące dane osobowe w zakresie określonym w formularzu zgłoszeniowym konkursu, a także dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne do przeprowadzenia danego konkursu:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko);
- dane kontaktowe (adres korespondencyjny, adres e-mail);
- dane, na których opiera się konkretny konkurs (np. dane o zakupach, odpowiedzi na pytania dotyczące wiedzy itp.)

Celem przetwarzania danych osobowych Klienta jest umożliwienie udziału w konkursach dla użytkowników organizowanych przez Sportisimo zgodnie z warunkami tych konkursów, w tym ewentualne skontaktowanie się ze zwycięzcą i dostarczenie nagrody. W tym celu Sportisimo przetwarza dane do czasu zakończenia danego konkursu oraz przez rozsądny okres czasu, z reguły nieprzekraczający 1 roku od zakończenia konkursu, w celu dostarczenia ewentualnych nagród lub rozpatrzenia skarg lub zgłoszeń uczestników lub innych osób, a także w celu kontroli przez odpowiednie organy publiczne.

k. Opinie użytkowników

Jeśli Klient dokona zakupu w Sportisimo, Sportisimo może poprosić go o ocenę zakupionego produktu. Sportisimo publikuje następnie te opinie na stronie z towarem, który został oceniony przez Klienta, w formie anonimowej lub z podaniem jego imienia oraz kraju. Takie przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Klienta, której udziela on Sportisimo poprzez wystawienie oceny danemu produktowi. Jeśli w ramach recenzji Klient poda swój adres e-mail, Sportisimo może go przetworzyć, aby odpowiedzieć na przedstawioną recenzję. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na publikację oceny, a Sportisimo bez zbędnej zwłoki usunie ocenę lub przekształci ją w formę pseudonimizowaną lub anonimową. Wycofanie zgody wywołuje skutki wyłącznie na przyszłość i dlatego nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych w oparciu o tę zgodę (przed jej wycofaniem).

Zakres przetwarzanych danych. Wraz z samą oceną klienta Sportisimo może opublikować na stronie internetowej danego produktu następujące informacje:

- dane identyfikacyjne (imię, grupa wiekowa);
- wskazanie, jak długo Klient korzystał z towaru;
- data wprowadzenia oceny.

Cel i czas trwania przetwarzania.

Celem przetwarzania danych osobowych Klienta jest publikowanie opinii użytkowników, które mogą pomóc innym Klientom w wyborze produktu, oraz wysyłanie odpowiedzi na dostarczoną opinię. Ocena użytkownika jest przetwarzana przez okres obowiązywania oferty danego towaru na stronach internetowych www.sportisimo.cz lub do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

l. Zapytania Klientów dotyczące oferowanych usług/produktów

Jeśli Klient ma pytanie dotyczące produktu, może je napisać na stronach internetowych www.sportisimo.cz. Sportisimo publikuje następnie pytania Klientów i odpowiedzi ekspertów na nie na stronie z produktem, którego dotyczyło zapytanie Klienta. Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Klienta, której udziela on Sportisimo, składając zapytanie o dany produkt. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na publikację zapytania, a Sportisimo bez zbędnej

zwłoki zapytanie usunie. Wycofanie zgody wywołuje skutki wyłącznie na przyszłość i dlatego nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych w oparciu o tę zgodę (przed jej wycofaniem).

Zakres przetwarzanych danych.

Wraz z zapytaniem od Klienta Sportisimo opublikuje na stronie internetowej danego produktu następujące dane:

- dane identyfikacyjne (imię);
- pytanie Klienta i odpowiedź eksperta.

Cel i czas trwania przetwarzania.

Celem przetwarzania danych osobowych Klienta jest publikowanie zapytań użytkowników i odpowiedzi ekspertów, które mogą pomóc innym Klientom w wyborze produktów. Zapytania użytkowników są przetwarzane tak długo, jak długo dany towar oferowany jest na stronach internetowych www.sportisimo.cz lub do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

m. Weryfikacja przez Klientów

Jeżeli Klient jest klientem sklepu internetowego Sportisimo, Sportisimo może również przetwarzać dane osobowe Klienta, o ile poniżej nie wskazano inaczej, w zakresie danych identyfikacyjnych i kontaktowych, informacji o zakupionym towarze, oceny zakupu oraz adresu e-mail, w ramach programu „Weryfikacja przez Klientów” w spółce Heureka Group a.s., w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Sportisimo polegającego na określeniu zadowolenia Sportisimo z zakupu, ocenie opinii i analizie pozycji Sportisimo na rynku. W ramach programu „Weryfikacja przez Klientów” Sportisimo określa poziom zadowolenia swoich Klientów z dokonanych zakupów za pomocą ankiet wysyłanych pocztą elektroniczną, które Sportisimo wysyła do Klientów po każdym zakupie, chyba że klient odmówi. Klient może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych osobowych i przesyłania kwestionariuszy e-mailem w ramach programu „Weryfikacja przez Klientów”, zarówno podczas każdego zakupu w sklepie internetowym Sportisimo, jak i później, odrzucając kolejne ankiety za pomocą linku znajdującego się w wiadomości e-mail z ankietą. Sprzeciw zawsze skutkuje zaprzestaniem przetwarzania danych osobowych Klienta w tych celach lub nieprzesyłaniem mu dalszych kwestionariuszy. Wiadomość e-mail jest szyfrowana natychmiast po wysłaniu ankiety dotyczącej satysfakcji. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w ramach programu „Weryfikacja przez Klientów” w formie spseudonimizowanej przez cztery lata po wypełnieniu kwestionariusza. W celu wykrywania fałszywych ocen oraz sprawdzania autentyczności i wiarygodności tych ocen, oceny i wiadomości e-mail w formie spseudonimizowanej są przechowywane przez okres 4 lat od momentu wystawienia oceny. Z drugiej strony, dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane dotyczące zamówienia są przechowywane przez 6 miesięcy po dostarczeniu oceny w celu weryfikacji autentyczności i wiarygodności oceny. Nie narusza to relacji między klientem jako użytkownikiem portalu www.heureka.cz a operatorem portalu Heureka.cz, spółką Heureka Group a.s., opisanych szczegółowo w Regulaminie programu „Weryfikacja przez Klientów”, dostępnym tutaj: <https://www.heurekashopping.cz/pro-obchodni-partnery/podminky-pouzivani/podminky-pouzivani-programu-overeno-zakazniky>.

4. PLIKI COOKIE

Po odwiedzinach na naszych stronach internetowych Sportisimo przetwarza dane osobowe za pomocą plików cookie. Celem tego przetwarzania jest tworzenie analiz ruchu oraz uzyskiwanie innych informacji na temat korzystania z naszej witryny przez Klientów. Bardziej szczegółowe informacje znajdują się w naszej Polityce dotyczącej plików cookie

4.1. Co to są pliki cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki danych, które pomagają odwiedzającym stronom internetowym w zapamiętywaniu działań i ustawień dokonanych przez poszczególnych użytkowników, dzięki czemu nie ma konieczności ponownego wprowadzania tych danych. Pliki cookie zapisywane są na indywidualnym urządzeniu użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Pliki cookie nie stanowią zagrożenia, nie służą do pozyskiwania wrażliwych danych osobowych, ale są ważne dla ochrony prywatności. Nie używamy plików cookie do identyfikacji użytkowników stron internetowych ani do nadużywania danych logowania.

4.2. Jakie rodzaje plików cookie są używane?

4.2.1. Niezbędne pliki cookie

Spółka Sportisimo przetwarza na swoich stronach internetowych niezbędne pliki cookie wymagane do zapewnienia funkcjonalności strony internetowej. Chodzi na przykład o pliki cookie, które przechowują zawartość koszyka na zakupy. Klient nie musi wyrażać zgody na te pliki cookie, ale nie może też ich odrzucić. Przetwarzanie niezbędnych plików cookie zostaje zakończone zawsze po przerwaniu/zamknięciu sesji

4.2.2. Analityczne pliki cookie

Na podstawie zgody Klienta Sportisimo może używać i przetwarzać analityczne pliki cookie służące do tworzenia statystyk i raportów.

4.2.3. Marketingowe pliki cookie

Jeżeli Klient wyraził na to zgodę, spółka Sportisimo przetwarza pliki cookie również w celach marketingowych. Spółka Sportisimo może, w oparciu o zgodę, oferować towary spółki Sportisimo lub partnerów spółki Sportisimo za pośrednictwem ukierunkowanych reklam lub pokazywać Klientom towary ostatnio oglądane podczas poprzedniej wizyty na stronie.

5. Kto będzie miał dostęp do danych Klienta?

Dane Klienta są w Sportisim bezpieczne. Sportisimo zapewnia takie techniczne i organizacyjne bezpieczeństwo danych, aby nie mogło dojść do nieuprawnionego lub przypadkowego dostępu do danych Klienta lub innego ich niewłaściwego wykorzystania. Ochrona danych Klienta jest dla Sportisimo priorytetem.

W pewnych, ściśle określonych warunkach Sportisimo jest zobowiązane do przekazywania niektórych danych osobowych Klientów na podstawie obowiązujących przepisów, np. policji lub innym organom ścigania, w tym wyspecjalizowanym służbom (Urząd Ochrony Danych Osobowych, Urząd Celný itp.) oraz innym organom publicznym lub firmom ubezpieczeniowym w przypadku roszczeń ubezpieczeniowych.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane głównie przez pracowników Sportisimo, a także przez upoważnionych przedstawicieli Sportisimo. Z upoważnionymi przedstawicielami Sportisimo zawsze zawiera stosunek umowny, który gwarantuje takie same standardy bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych jakich przestrzega samo Sportisimo. Sportisimo korzysta głównie z następujących podmiotów przetwarzających:

Poniżej znajduje się lista narzędzi i podmiotów przetwarzających, z których korzysta Sportisimo, wraz z linkiem do informacji na temat przetwarzania danych osobowych, które mogą być interesujące dla Klientów jako użytkowników danej sieci społecznościowej:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
<https://www.facebook.com/ads/about>
<https://policies.google.com/privacy>
<https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs>
<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=cs>
<https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
<https://napoveda.sklik.cz/zpracovani-osobnich-udaju/>
<https://site.adform.com/privacy-center/overview/>
<https://www.criteo.com/privacy/>
<https://www.daktela.com/informace-o-ochrane-osobnich-udaju-gdpr/>
<https://exponea.com/legal/privacy-policy/>
<https://www.inspigroup.com/>
<https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi>
<https://www.roidigital.cz/>
https://help.smartlook.com/en/articles/3244452-privacy-policy?_gl=1*1w83dbw*_ga*MjE3MjAwMDA3LjE2NTlyNzE3MDE.*_ga_MJPFXC5F1G*MTY1MjI3MTcwMC4xLjAuMTY1MjI3MTcwOC41Mg
<https://www.emis.com/privacy-policy>
<https://holding.wp.pl/poufnosc#cookies>
<https://domodi.pl/polityka-prywatnosci>
<https://www.cj.com/legal/privacy>
<https://info.ceneo.pl/regulamin>

Dokładne informacje na temat zaangażowania innych podmiotów przetwarzających są zawsze dostępne pod adresami kontaktowymi administratora Sportisimo.

6. W jaki sposób i jak długo Sportisimo przetwarza dane Klienta?

Sposób, w jaki Sportisimo przetwarza dane osobowe Klientów, obejmuje ręczne i półautomatyczne przetwarzanie danych w systemach informatycznych Sportisimo. Jedną z metod przetwarzania danych jest również częściowa ocena (profilowanie), przy którym może dojść do generowania pochodne dane osobowe Klienta. Ocena jest przeprowadzana w celu wypełnienia zobowiązań prawnych, realizacji umowy z Klientem lub ochrony praw Klienta lub osób trzecich.

Sportisimo przetwarza dane osobowe Klienta wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania lub przez okres, na który Klient wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Sportisimo stale ocenia, czy istnieje ciągła potrzeba przetwarzania danych osobowych dla każdego z tych celów. Jeśli taki cel już nie istnieje, dane osobowe są niszczone i usuwane. Ogólnie rzecz biorąc, dane osobowe Klienta są przetwarzane przez okres trwania stosunku umownego, a Sportisimo jest uprawnione do przetwarzania tych danych wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu powód wynikający z obowiązującego prawa lub samej umowy. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, prawo Sportisimo do przetwarzania takich

danych wygasa z chwilą upływu okresu, na jaki zgoda została udzielona lub z chwilą cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Na jakiej podstawie Sportisimo może przetwarzać dane osobowe Klienta?

Sportisimo może przetwarzać dane osobowe Klienta zarówno na podstawie jego zgody, jak i na przykład na podstawie uzasadnionego interesu Sportisimo lub w celu spełnienia warunków określonych w umowie kupna zawartej pomiędzy Klientem a Sportisimo, w zakresie, w jakim dane osobowe są niezbędne do takiego spełnienia. Wreszcie powodem, który pozwala Sportisimo przetwarzać dane osobowe Klienta także bez jego zgody, jest wypełnianie przez Sportisimo obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

7.1. Przetwarzanie danych osobowych bez zgody Klienta

Sportisimo może przetwarzać dane osobowe Klienta bez jego zgody z powodów określonych poniżej:

7.1.1. Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Klientem w celu:

- realizacji transakcji z Klientem oraz wypełnienia zobowiązań umownych tak, aby było możliwe zawarcie i realizacja umowy, rozpatrywanie płatności lub reklamacji.

7.1.2. Wypełnianie ustawowych i innych prawnych obowiązków wiążących dla Sportisimo, które polegają w szczególności na:

- dotrzymywaniu zobowiązań wynikających z przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych,
- zapobieganiu oszustwom, na które mogą być narażeni Klienci lub Sportisimo,
- wypełnianiu obowiązków sprawozdawczych wobec organów publicznych,
- informowaniu wzajemnie swoich jednostek kredytujących o sprawach, które świadczą o zdolności kredytowej i wiarygodności w zakresie zdolności do wywiązywania się ze zobowiązań umownych,
- spełnianiu wymogów wynikających z przepisów regulujących środki przeciwdziałania legalizacji dochodów z przestępstwa i finansowania terroryzmu,
- wypełnianiu obowiązków wynikających z ustawy o archiwach.

7.1.3. Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Sportisimo i osób trzecich, gdy chodzi w szczególności o przetwarzanie danych osobowych w przypadku:

- prowadzenia sporów sądowych lub innych,
- odzyskiwania długów,
- wykonania zabezpieczenia lub innego korzystania z praw Sportisimo,
- cesji wierzytelności,
- marketingu bezpośredniego skierowanego do aktualnych Klientów,
- korzystania z niezbędnych plików cookie.

7.2. Przetwarzanie danych osobowych za zgodą Klienta

Jest to sytuacja, w której Klient dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sportisimo podanych przez niego lub w inny sposób uzyskanych danych w określonym celu, wskazanym w treści samej zgody.

Na podstawie zgody Klienta Sportisimo przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- członkostwo w Klubie Sportisimo,
- wysyłanie biuletynów na życzenie Klienta,
- korzystanie z marketingowych i analitycznych plików cookie,
- zamieszczanie recenzji lub pytań dotyczących produktów, jeżeli nie są one anonimowe
- wzajemnego informowania pomiędzy podmiotami udzielającymi pożyczek o zdolności kredytowej, wiarygodności lub historii płatniczej Klientów, chyba że Sportisimo nie ma podstaw do uzyskania takich informacji w związku z wykonywaniem swoich obowiązków prawnych lub innych zobowiązań

7.2.1. W przypadku, że chodzi o osobę, która nie ukończyła 15 roku życia, Sportisimo nie będzie przetwarzać danych tego Klienta, jeżeli nie udokumentuje on zgody lub zatwierdzenia zgody przez prawowitego opiekuna tego Klienta na adres dpo@sportisimo.cz.

8. W jaki sposób zabezpieczone są dane osobowe Klienta?

Wszystkie dane osobowe Klienta przekazane przez Klienta są zabezpieczone za pomocą standardowych procedur i technologii.

W związku z tym Sportisimo regularnie sprawdza, czy systemy Sportisimo są wolne od luk w zabezpieczeniach i czy nie zostały narażone na atak. Sportisimo stosuje takie środki bezpieczeństwa, które zapobiegają nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych Klienta i ich niewłaściwemu wykorzystaniu oraz które zapewniają wystarczające bezpieczeństwo w świetle aktualnego stanu technologii. Stosowane środki bezpieczeństwa są regularnie aktualizowane. W celu lepszego zabezpieczenia danych osobowych Klienta, dostęp do tych danych jest chroniony poprzez uwierzytelnienie i autoryzację uprawnionego użytkownika Sportisim, a dane osobowe Klienta są szyfrowane podczas transmisji pomiędzy przeglądarką Klienta a stroną internetową Sportisim.

9. Jakie prawa przysługują Klientowi w związku z ochroną danych osobowych?

W związku z danymi osobowymi w szczególności przysługują następujące prawa:

- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie;
- prawo do poprawiania i uzupełniania danych osobowych;
- prawo do domagania się ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do sprzeciwu lub wniesienia skargi na przetwarzanie danych w określonych przypadkach;
- prawo do żądania przeniesienia danych;
- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo do uzyskania informacji o naruszeniu ochrony danych osobowych w określonych przypadkach;
- prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do „bycia zapomnianym”)
- Prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa , Polska (<https://www.uodo.gov.pl>)

10. W jaki sposób i kiedy Klient może wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz jak może dochodzić swoich praw?

10.1. Jak wspomniano powyżej, oprócz celów podanych dla przetwarzania danych osobowych w celu wykonania zobowiązań umownych, ustawowych lub innych zobowiązań prawnych, Sportisimo może przetwarzać dane osobowe wyłącznie za zgodą Klienta. Klient nie jest zobowiązany do udzielenia takiej zgody Sportisimo, a jednocześnie ma prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie prośby na adres Sportisimo, do rąk osoby odpowiedzialnej za RODO lub e-mailem na adres dpo@sportisimo.cz. Wniosek zostanie zarejestrowany, a Klient otrzyma oświadczenie w terminie określonym przez prawo.

Jeżeli Klient wycofa udzieloną zgodę, może mu to ograniczyć dostęp, dostępność lub informacje dotyczące niektórych usług lub produktów Sportisimo; jednakże, jeżeli Klient pozostaje w stosunku umownym ze Sportisimo, wycofanie udzielonej zgody w żaden sposób nie wpłynie na wykonanie zobowiązań umownych przez Sportisimo lub innych zobowiązań prawnych lub z innych powodów określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Cofnięcie zgody nie wpływa również na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przez administratora przed cofnięciem zgody.

10.2. W przypadku przesłania przez Klienta żądania dotyczącego praw Klienta na mocy artykułów 15–22 RODO, informacje o podjętych środkach muszą być przekazane bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. W wyjątkowych przypadkach, ze względu na złożoność techniczną i administracyjną oraz złożoność przetwarzania danych osobowych Klienta w systemach Sportisimo, termin ten może zostać przedłużony o dwa miesiące, o czym podmiot danych musi zostać poinformowany przez Sportisimo, wraz z uzasadnieniem przedłużenia, w ciągu jednego miesiąca od złożenia wniosku.

11. Czy Klient jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych? Co, jeśli nie poda danych osobowych?

Dane osobowe są podawane przez Klienta całkowicie dobrowolnie.

Jednak w przypadku niektórych usług Sportisimo przekazanie pewnych danych osobowych jest wymagane, aby uzyskać dostęp do usługi, np. bez podania niezbędnych danych identyfikacyjnych i kontaktowych nie jest możliwe zawarcie umowy kupna.

Jeżeli Klient nie udzieli Sportisimo zgody lub ją wycofa, może się zdarzyć, że Sportisimo nie będzie w stanie świadczyć pewnych usług lub nie będzie w stanie świadczyć ich w pełnym zakresie lub odpowiedniej jakości.

12. Co to znaczy, że Klient ma prawo do sprzeciwu?

Jeżeli Klient nie zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sportisimo w ramach oferty usług, może sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu jego danych osobowych w określonym celu. Jeżeli tak zrobi, Sportisimo nie będzie przetwarzać danych osobowych Klienta w określonym celu, chyba że inny powód prawny mówi inaczej.

Klient może również skorzystać z prawa do sprzeciwu w odniesieniu do newsletterów, które Sportisimo wysyła do swoich klientów na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sportisimo – marketingu bezpośredniego na podstawie zgody Klienta. Jeśli Klient nie chce otrzymywać biuletynów, może zrezygnować z subskrypcji, klikając w link zawarty w każdym biuletynie lub wysyłając wiadomość e-mail na adres dpo@sportisimo.cz

13. Jak można skontaktować się ze Sportisimo?

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub wycofania zgody na dalsze przetwarzanie danych osobowych, prosimy o skorzystanie z e-maila kontaktowego dpo@sportisimo.cz lub pisemnie na adres: Sportisimo s. r. o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5 – Třebonice, do rąk osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych w Sportisimo.

14. Ostrzeżenie końcowe

W tym kontekście Sportisimo pragnie zwrócić uwagę swoich Klientów, że Sportisimo może wymagać odpowiedniego dowodu tożsamości w celu wykonania praw Klienta, aby odpowiednio zweryfikować tożsamość w

celu wykonania praw danej osoby. Jest to środek zapobiegawczy, mający na celu uniemożliwienie osobom nieupoważnionym dostępu do danych osobowych Klientów. W przypadku nieproporcjonalnego powtarzania się przypadków korzystania przez Klienta z praw dotyczących przetwarzania danych osobowych, usługa ta może zostać obciążona opłatą administracyjną, której wysokość obejmuje koszty czasu, zasobów ludzkich, wysiłku i zasobów technicznych.