

VREI SĂ RETURNezi SAU SĂ SCHIMBI PRODUSUL COMANDAT PRIN E-SHOP?

Este foarte ușor. Vino cu produsele la unul dintre magazinele noastre sau trimite-le înapoi prin curier rapid cu formularul completat de pe verso.

MULȚUMIM
PENTRU
CUMPĂRĂTURI!



Sfaturi și inspirații sportive găsești pe site-urile noastre de socializare



**PERSONAL
ÎN ORICE
MAGAZIN**

SCHIMB

- » până în 30 zile de la livrare (membrii Clubului în termen de 90 de zile) cu orice produs disponibil în magazin (pentru articole mai scumpe plătești diferența, iar pentru cele mai ieftine primești banii înapoi)
- » pregătește bonul fiscal sau factura
- » produsele și accesoriile acestora nu trebuie să fie utilizate sau deteriorate

RETURNARE

- » până în 30 zile de la livrare (membrii Clubului în termen de 90 de zile)
- » pregătește bonul fiscal sau factura
- » produsele și accesoriile acestora nu trebuie să fie utilizate sau deteriorate

RECLAMAȚII

- » conform legii, până în 2 ani de la livrare
- » pregătește bonul fiscal sau factura
- » formularul de reclamație și alte informații pot fi găsite pe site-ul nostru: www.sportisimo.ro/returnare-si-schimbare



TRIMITERE

Împachetează produsele, atașează în colet bonul fiscal sau factura și formularul (de pe verso) și trimite coletul prin curier rapid pe propria cheltuială (nu solicita plata la destinatar!) la adresa de mai jos.

După ce ajunge coletul la noi, vei fi informat.

 **SPORTISIMO RO SRL**

Calea Vitan, Nr. 55-59

Spațiul FE05-06, Centrul Comercial București Mall, Etaj 1
București, Sectorul 3, Cod Poștal 031281



+40 312 295 310

eshop@sportisimo.ro

CERERE SCHIMB DE PRODUSE/REZILIEREA CONTRACTULUI ÎN TERMEN DE 30 ZILE



Prin prezență declar că renunț la contractul de cumpărare:

Nr. factură/comandă: _____ Data primirii coletului: _____

Date despre client:

Nume și prenume: _____

Adresă livrare: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Vă rugăm să trimiteți produsele la: SPORTISIMO, Calea Vitan, Nr. 55-59 (Spatiul FE05-06, Complex Comercial București Mall, Etaj 1), București, Sectorul 3, 031281, sau returnați în persoană la orice magazin Sportisimo RO SRL în termen de 30 zile de la intrarea în posesia produselor. Extinderea termenului de **90 de zile pentru retur/schimb se aplică numai clienților care au cumpărat ca membri înregistrați în cadrul e-shop-ului nostru.**

Motivul renunțării la produse:

- Mărima nu corespunde Trimis greșit: model/mărime/culoare
 Nu corespunde descrierii Alte motive
 Nu corespunde fotografiei Are defect (specificație) _____

Produsele returnate:

Cod produs	Denumirea produsului	Cantitate	Mărime	Preț

Produsele solicitate la schimb:

Cod produs	Denumirea produsului	Cantitate	Mărime	Preț

Produsele returnate:

- plata cu cardul: se returnează doar în contul din care a fost plătită comanda
 plata ramburs: completează contul bancar, IBAN:

R	O																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mai multe informații pe:
www.sportisimo.ro

Data și semnătura: _____