

CERERE DE RECLAMAȚIE ÎN TERMEN DE 24 LUNI

Se recomandă completarea tuturor câmpurilor de mai jos – acest lucru poate ajuta la soluționarea mai rapidă a reclamației.



Date despre client:

Nume și prenume: _____

Adresă livrare: _____

Telefon: _____ Email: _____

Vă rugăm să trimiteți produsele la:

SPORTISIMO RO, Calea Vitan, Nr. 55-59, Spațiul FE05-06, Centrul Comercial București Mall, Etaj 1, Cod Poștal 031281, București, Sectorul 3, **în termen de 24 de luni de la intrarea în posesia produselor.**

Nr. bonului: _____ Data livrării: _____

Specificare defect:

Defect depistat la pantoful: Drept Stâng Defectul a apărut la alt produs

Deteriorare: Exterior Interior

Altele/care? _____

Alege motivul reclamației:

- Talpă dezlipită
- Fisurat/descusut/crăpat
- Cusătură defectă
- Talpă crăpată
- Decolorat/modificare culoare
- Talpă/căptușeală deteriorată
- Defect partea de jos
- Tălpic deteriorat
- Fermoar defect

Modalitatea preferată de rezolvare:

Schimbare Reparare Returnare bani*

*În cazul în care doriți rambursarea banilor, introduceți numărul contului bancar în format IBAN:

R	O																			
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data: _____ Semnătura: _____

SPORTISIMO RO SRL,

Sediul central: București, Sectorul 6, B-dul Timișoara, Nr. 26, SPATIUL F02-04A-E, COMPLEX COMERCIAL PLAZA ROMANIA, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/2604/2015, cod unic de înregistrare RO34185884 **Telefon: 312 295 310**, Email: **eshop@sportisimo.ro**