

SPORTISIMO RO S.R.L.

Sediul social: București, sectorul 6, Bulevardul Timișoara nr. 26, et. 1
Spațiul F02-04A-E, Complex Comercial "Plaza România"
C.U.I: RO34185884, Nr. Reg.Com: J40/2604/2015

Condiții generale pentru acordarea garanției legale de conformitate pentru achizițiile prin e-shop:

Produsele vândute de SPORTISIMO RO S.R.L. prin intermediul site-ului www.sportisimo.ro, în calitate de vânzător, asigură calitatea produselor achiziționate.

Pentru neconformitatea produsului, se acordă garanție de 2 ani în conformitate cu prevederile legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și Ordonanței de Guvern nr. 21/1992 privind protecția consumătorului. Păstrați bonul fiscal primit la cumpărare pentru eventuale reclamații de calitate, care pot fi adresate magazinelor noastre sau departamentului de reclamații al e-shopului în perioada de garanție.

În cazul lipsei conformității produsului, consumătorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând repararea sau înlocuirea produsului într-un termen ce nu poate depăși 15 zile de la data prezentării în magazin, fără plată sau, dacă acest lucru nu este posibil, restituirea contravalorii produsului.

Lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării, ulterior acestui termen cumpărătorul trebuind să facă dovada existenței lipsei de conformitate.

Condiții generale pentru achizițiile prin e-shop:

- Procedura de rambursare a banilor sau schimbare poate fi inițiată în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii coletului, acceptând în acest termen orice produs neutilizat, nedeteriorat și însoțit de ambalajul original și toate accesoriile acestuia.
- Nu se poate schimba sau returna contravaloarea pentru produse folosite sau care prezintă urme de folosire!
- **!** Acceptăm returnarea sau schimbul produselor de lenjerie intimă (costume de baie, sutiene, slipi, etc.) la magazinele din România doar dacă au fost achiziționate prin e-shop cu opțiunea de livrare prin curier la adresă.
- Pentru acordarea garanției comerciale este necesară respectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere, conform etichetelor interioare ale produselor. Nu îndepărtați etichetele interioare. Lipsa acestora duce la pierderea automată a garanției comerciale. Prin garanția comercială oferită nu sunt afectate drepturile consumătorului, oferite de legislația în vigoare.
- În cazul unor reclamații, vă rugăm să vă adresați personalului din orice magazin SPORTISIMO sau le poți trimite prin curier la departamentul nostru de Reclamații, toți pașii pentru această procedură sunt afișați în josul site-ului www.sportisimo.ro
- Produsele reclamate trebuie să fi însoțite obligatoriu de bonul fiscal și prezentul talon de garanție. Neprezentarea bonului fiscal, duce automat la pierderea garanției.