

[WZÓR]

Potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na odległość

Sprzedawca: SPORTISIMO s.r.o., REGON: 26194627, NIP: CZ 26194627, siedziba: ul. Řevnická 170/4, 155 21 Praga 5, Republika Czeska, firma zarejestrowana w Rejestrze Spółek Handlowych prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, akta 78675, telefon: +48222129474 (poniedziałek-piątek 08:00-16:30); e-mail: esklep@sportisimo.pl;

Numer zamówienia/umowy: 1234567801

Zakupiony towar:

- CHALTEN TS CSWP (Obuwie zimowe męskie)
Kolor (czarny (czarny / biały)), Rozmiar: 42 EU

Główne cechy zakupionego towaru:

- CHALTEN TS CSWP
 - Cholewka: skóra pokryta poliuretanem, Sensifit™
 - Izolacja: Thinsulate™ 200 g
 - Podeszwa środkowa: EnergyCell
 - Podeszwa: Contagrip® W
 - Membrana: ClimaSalomon™ Waterproof
 - Drop: 8 mm
 - Grubość podeszwy środkowej: 19 mm pięta / 11 mm palce
 - Wodoodporność: tak
 - Waga: 600 g
 - Technologie: Contagrip®, EnergyCell, ORTHOLITE®, SENSIFIT

Cena towaru, koszty dostawy oraz opłata za formę płatności

Cena towaru:	539 zł
Koszt dostawy:	75 zł
Opłata za sposób zapłaty:	za darmo
Wartość netto:	507,43 zł
Wartość brutto:	614 zł
Razem do zapłaty:	614 zł

Nabywca:

Adres dostawy	Adres rozliczeniowy
Jaroslav Nowak	Jaroslav Nowak
Polna 100	Polna 100
10-000, Warszawa	10-000, Warszawa
Polska	Polska

Cena zakupu nie została indywidualnie dopasowana do nabywcy w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość: brak, nabywca ponosi jedynie koszt własnego połączenia internetowego.

Sposób zapłaty: płatność kartą

Sposób dostawy: GLS

Termin dostawy towaru: między 16.01 a 18.01, wybranym sposobem dostawy

Zasady rozpatrywania skarg: skargi można składać telefonicznie lub drogą elektroniczną: telefon: +48222129474 (poniedziałek-piątek 08:00-16:30); e-mail: esklep@sportisimo.pl; a odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail nabywcy.

Odstąpienie od umowy: nabywca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy bez podania przyczyny w terminie 30 dni od momentu dostarczenia towaru (ostatniej z przesyłek z zamówionymi towarami). Odstąpienie od umowy może nastąpić poprzez doręczenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy: (i) pocztą na adres **FROGMAN s.r.o, 4328H, ul. Stawowa 91, Cieszyn 43-400** (ii), za pomocą formularza [Odstąpienie od umowy](#), (iii) innym sposobem: e-mailem lub poprzez wysłanie wypełnionego [formularza kontaktowego](#).

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, nabywca ponosi koszty związane ze zwrotem zakupionego towaru. Jeżeli towar nie może być zwrócony zwykłą drogą pocztową, sprzedawca (na wniosek nabywcy) odbierze zwracany towar na koszt nabywcy, przy czym koszt takiego odbioru wynosi: 100 zł.

W przypadku, gdy po odstąpieniu od umowy zostanie zwrócony używany, uszkodzony lub zabrudzony towar lub towar bez dokumentów dołączonych do przesyłki, nabywca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Odpowiedzialność za wady: sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady towaru przez okres dwóch (2) lat od momentu dostarczenia towaru. Nabywca może dochodzić swoich praw z tytułu odpowiedzialności za wady w centrum obsługi klienta sprzedawcy: **FROGMAN s.r.o, 4328H, ul. Stawowa 91, Cieszyn 43-400** – poprzez wysłanie reklamowanego towaru.

Serwis: sprzedawca nie zapewnia autoryzowanego serwisu.

Kodeks dobrych praktyk: sprzedawca nie przyjął żadnego kodeksu zasad postępowania itp. dotyczącego sprzedaży powyższego towaru.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich: w przypadku sporu konsumenckiego związanego ze sprzedażą naszych towarów, można go skierować do sądu lub rozstrzygnąć pozasądowo. Organem właściwym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w związku ze sprzedażą naszych towarów lub świadczeniem przez nas usług jest Czeska Inspekcja Handlowa – www.coi.cz, do której można się zwrócić w sprawie wszelkich sporów konsumenckich. Za pomocą [platformy ODR](#) można również złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązywanie sporów oraz uzyskać informacje na temat pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (w tym sporów transgranicznych). Mogą istnieć również inne tzw. osoby/podmioty uprawnione do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, do których można wnieść wniosek o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu.

Skargi: Skargi, poza zgłoszeniem ich w naszym Biurze Obsługi Klienta – (kontakt: esklep@sportisimo.pl), można kierować również do Czeskiej Inspekcji Handlowej, ul. Štěpánská 44, 110 00 Praga 1, Republika Czeska – www.coi.cz.