

SPORTISIMO

Dziękujemy za Twoje zakupy! Mamy nadzieję, że produkty sportowe kupione w naszym sklepie sprawią Ci wiele radości i zapewnią wspaniałe przeżycia.

Twój zespół SPORTISIMO



odwróć na drugą stronę

Jeżeli się okaże, że zakupiony produkt Ci nie odpowiada, po prostu go **zwróć** lub **wymień**, a wadliwy towar **reklamuj**. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

Odeślij towar

Poniżej znajdziesz procedurę i adres do wysyłki.

Zwrot towaru

W terminie **14 dni** od dnia zakupu **wyślij towar** na nasz **adres kontaktowy wraz z fakturą i formularzem odstąpienia od umowy**. Prosimy nie wysłać przesyłki za pobraniem.

Wymiana towaru

W terminie **14 dni** od dnia zakupu **wyślij towar** na nasz **adres kontaktowy wraz z fakturą i formularzem wymiany**. Prosimy nie wysłać przesyłki za pobraniem.

Reklamacja towaru

(w terminie **2 lat** od dnia zakupu):

Towar **dobrze zapakuj** tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu, dołącz do niego **fakturę i formularz reklamacyjny**. Dwuletni okres gwarancyjny obejmuje produkty wszystkich marek.

Odwiedź nasz sklep

W sklepie w Jeleniej Górze jest możliwy(-a):

Zwrot towaru

W terminie **14 dni** od dnia zakupu możesz osobiście **zwrócić** towar (pieniądze prześlemy na Twoje konto w ciągu **14 dni**).

Wymiana towaru

W terminie **14 dni** od dnia zakupu możesz zwrócić towar i poprosić o jego **wymianę**, która zostanie zrealizowana w ciągu następnych 10 dni.

Reklamacja towaru

W terminie **2 lat** od dnia zakupu możesz towar **reklamować**. Aby złożyć reklamację oprócz reklamowanego produktu będziesz potrzebować: dowód zakupu oraz protokół reklamacyjny, który z Tobą na miejscu wypełnimy.

Wszystkie formularze znajdziesz na:
www.sportisimo.pl/wymiany-i-zwroty



Wskazówka:
Zachowaj potwierdzenie nadania i numer przesyłki.



Nowość:
Faktury wysyłamy w formie elektronicznej.

Adres kontaktowy:

FROGMAN s.r.o.
Sportisimo / 4328
ul. Bielska 63A
Cieszyn 43-400

Obsługa klienta:

esklep@sportisimo.pl
+48 222 129 474

Formularz wymiany towaru/odstąpienia od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży poniższego towaru:

Nr zamówienia: _____ Data złożenia zamówienia: _____

Dane klienta:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Wymiana poprzez wysłanie towaru na adres: FROGMAN s.r.o., Sportisimo / 4328, ul. Bielska 63A, Cieszyn 43-400 w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy.

Przyczyna zwrotu towaru:

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nieprawidłowy rozmiar | <input type="checkbox"/> Uszkodzenie towaru | <input type="checkbox"/> Inny powód |
| <input type="checkbox"/> Towar niezgodny z opisem | <input type="checkbox"/> Błędna wysyłka | |
| <input type="checkbox"/> Towar niezgodny ze zdjęciem | <input type="checkbox"/> Towar nie spełnia oczekiwań | |

Towary do zwrotu:

Numer produktu	Nazwa produktu	Rozmiar	Cena

Nowo zamówiony towar:

Numer produktu	Nazwa produktu	Rozmiar	Cena

Należność za towar zostanie zwrócona na:

- rachunek bankowy: IBAN _____ SWIFT/BIC: _____
- rachunek, z którego zamówienie zostało opłacone

Data: _____

Podpis (w przypadku wysyłki w formie papierowej): _____