

KI SZERETNÉD CSERÉLNI VAGY VISSZA SZERETNÉD KÜLDENI A WEBÁRUHÁZBAN VÁSÁROLT TERMÉKET?

Ez egyszerű. Elég **kitölteni a másik oldalon található formanyomtatványt**, és a termékkel együtt **visszaküldeni**, vagy **elvinni az üzletbe**.



VISSZAKÜLDÉS

A cserére, visszaküldésre vagy reklamációra szánt terméket csomagold be, mellékeld a vásárlást igazoló bizonylatot és a kitöltött formanyomtatványt (a másik oldalon), majd önkölségre küldd el (nem utánvéttel!) a lejjebb megadott címre. Értesítünk, amint megérkezik.

↻ CSERE

- » a kézbesítéstől számított 30 napon belül
- » a termék nem lehet sem használt, sem sérült (beleértve az esetleges tartozékokat is)

↻ PÉNZVISSZATÉRÍTÉS

- » a kézbesítéstől számított 30 napon belül
- » a pénzt a lehető leghamarabb visszautaljuk
- » a termék nem lehet sem használt, sem sérült (beleértve az esetleges tartozékokat is)

! REKLAMÁCIÓ

- » kézbesítéstől számított 2 éven belül
- » a reklamációs formanyomtatványt megtalálod honlapunkon, ahol további információkat is olvashatsz:

www.sportisimo.hu/termekcsere-visszakuldes-es-reklamacio/



SEMÉLYESEN A NYÍREGYHÁZI ÜZLETÜNKBEN

A cserére, visszaküldésre vagy reklamációra szánt terméket a kitöltött formanyomtatvánnyal és a vásárlást igazoló bizonylattal együtt nyíregyházi üzletünkben személyesen is leadhatod.

**KÖSZÖNJÜK
A VÁSÁRLÁST!**



Közösségi oldalainkon sportos tippeket és inspirációkat találsz.

 **SPORTISIMO s.r.o.**

Pazonyi út 36 (Tesco épülete)
4400 Nyíregyháza



+36-1-550-7359



eshop@sportisimo.hu

ÁRUCSERE/ELÁLLÁSI NYILATKOZAT IRÁNTI KÉRELEM 30 NAPON BELÜL

SPORTISIMO

Ezúton kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termékre vonatkozóan:

Sorszám: _____ Rendelés dátuma: _____

Fogyasztó adatai:

Vezetéknév és keresztnév: _____

Cím: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Kérjük, a terméket a következő címre küldje vissza: SPORTISIMO, Pazonyi út 36
[Tesco épülete], 4400 Nyíregyháza.

Visszaküldés oka:

- Nem egyezik a méret/
a méret nem megfelelő
- Nem egyezik a leírással
- Nem egyezik a képpel
- Sérült/hibás terméket kaptam
- Nem a megrendelt terméket/
hiányos megrendelést kaptam
- A termék nem felel meg
az elvárásaimnak
- Egyéb

Visszaküldött termék:

Termékkód	Terméknév	Darabszám	Méret	Ár

Csere a következő termékre:

Termékkód	Terméknév	Darabszám	Méret	Ár

**A vételár visszatérítését, beleértve a költségeket is, a következők szerint kérem
[a megfelelőt X-elje be]:**

- utalás arra a számlára, amiről a rendelés kifizetésre került
- bankszámlára utalás IBAN szám megadásával [amennyiben UTÁNVÉTELLEL fizetett]:

H	U																			
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SWIFT/BIC: _____

Dátum és aláírás: _____

További információt itt talál: www.sportisimo.hu/termekcsere-visszakuldes-es-reklamacio/