

# SIE MÖCHTEN WARE AUS DEM E-SHOP UMTAUSCHEN ODER ZURÜCKGEBEN?

Das ist ganz einfach. **Füllen** Sie das Formular auf der Rückseite aus und **schicken** Sie es an uns **zurück**.

WIR DANKEN  
FÜR IHREN  
EINKAUF!

## **UMTAUSCH**

- » Bis zu 30 Tage nach Anlieferung
- » Für jede Ware, die Sie wollen (Bei teureren Waren zahlen Sie darauf, bei preisgünstigeren Produkten senden wir Ihnen die preisliche Differenz zurück).
- » Die Ware und eventuelles Zubehör müssen ungebraucht sein und im einwandfreien Zustand bei uns ankommen.

## **RÜCKGABE**

- » Bis zu 30 Tage nach Anlieferung
- » Die Ware und eventuelles Zubehör müssen ungebraucht sein und im einwandfreien Zustand bei uns ankommen.

## **REKLAMATION**


- » Bis zu zwei Jahren nach Anlieferung
- » Das Reklamationsformular finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.sportisimo.de/umtausch-rueckgabe-und-reklamation/reklamation/](http://www.sportisimo.de/umtausch-rueckgabe-und-reklamation/reklamation/)





## **VERSENDEN**

Packen Sie die Ware mit der ausgedruckten Rechnung und dem ausgefüllten Formular in ein Paket und schicken Sie uns dieses auf eigene Kosten an die von eine untenstehenden Adressen. [Keine Nachnahme!] Sobald das Paket bei uns eintrifft, werden wir Sie darüber per Mail in Kenntnis setzen.

 **Sportisimo – e-shop**  
Žižkova 707/11  
711 00 Ostrava-Hrušov  
Czech Republic

 **Packeta.de**  
98101913  
Schloßplatz 2  
086 48 Bad Brambach

 +4934 194 679 561  
 [eshop@sportisimo.de](mailto:eshop@sportisimo.de)

# UMTAUSCH BZW. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG INNERHALB VON 30 TAGEN

Hiermit trete ich vom Kauf folgender Ware zurück:

**Kundendaten:**

Vorname und Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail Adresse: \_\_\_\_\_

Bestellnummer **[wichtig]**: \_\_\_\_\_ Empfangsdatum des Pakets: \_\_\_\_\_

**Grund für den Rücktritt vom Kauf:** Die Ware

- entspricht nicht der gewünschten Größe
- wurde so nicht bestellt
- entspricht nicht den Fotografien
- ist beschädigt
- entspricht nicht der Beschreibung
- hat meine Erwartungen nicht erfüllt
- andere Gründe

**Zurückgesandte Ware [wichtig]:**

Artikel-Nr.	Name des Artikels	Menge/Stck	Größe	Preis

**Gewünschte Ware und Größe**

Artikel-Nr.	Name des Artikels	Menge/Stck	Größe	Preis

**Füllen Sie die Informationen zur Erstattung aus:**

- Online bezahlte Bestellung: Die Rückerstattung wird mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode eingeleitet
- Bestellung per Nachnahme: Geben Sie die Kontonummer im IBAN-Format ein:

D	E																	
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_