

# SIE MÖCHTEN WARE AUS DEM E-SHOP UMTAUSCHEN ODER ZURÜCKGEBEN?

Das ist ganz einfach. **Füllen** Sie das Formular auf der Rückseite aus und **schicken** Sie es an uns **zurück**.



## **UMTAUSCH**

- » Bis zu 30 Tage nach Anlieferung
- » Für jede Ware, die Sie wollen (Bei teureren Waren zahlen Sie darauf, bei preisgünstigeren Produkten senden wir Ihnen die preisliche Differenz zurück).
- » Die Ware und eventuelles Zubehör müssen ungebraucht sein und im einwandfreien Zustand bei uns ankommen.

## **RÜCKGABE**

- » Bis zu 30 Tage nach Anlieferung
- » Die Ware und eventuelles Zubehör müssen ungebraucht sein und im einwandfreien Zustand bei uns ankommen.

## **REKLAMATION**

- » Bis zu zwei Jahren nach Anlieferung
- » Das Reklamationsformular finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.sportisimo.de/umtausch-rueckgabe-und-reklamation/reklamation/](http://www.sportisimo.de/umtausch-rueckgabe-und-reklamation/reklamation/)



## **VERSENDEN**

Packen Sie die Ware mit der ausgedruckten Rechnung und dem ausgefüllten Formular in ein Paket und schicken Sie uns dieses auf eigene Kosten an die von eine untenstehenden Adressen. [Keine Nachnahme!] Sobald das Paket bei uns eintrifft, werden wir Sie darüber per Mail in Kenntnis setzen.

 **Sportisimo – e-shop**  
Žižkova 707/11  
711 00 Ostrava-Hrušov  
Czech Republic

 **4328H**, Asendia Germany GmbH  
Operations - Frogman  
Redcarstrasse 3, 53842  
Troisdorf

 +4934 194 679 561  
 [eshop@sportisimo.de](mailto:eshop@sportisimo.de)

