

Компания SPORTISIMO s.r.o., със седалище Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5 - Třebonice, ID: 26194627, регистрирана в Търговския регистър на Общинския съд в Прага, раздел Ц, Папка 78675 (наричана по-нататък само "Продавач"), с настоящото публикува Общите условия (по-нататък само "ОУ"), които са валидни при закупуване на стоки, предлагани от Продавача в неговия онлайн магазин - електронен магазин на уеб страницата <http://www.sportisimo.bg> (по-нататък само "Страницата").

Тези общи условия се прилагат съответно и при закупуването на стоки в магазините на Продавача, ако те отговарят на характера на взаимоотношенията – и по-специално за отговорността при дефекти-рекламации.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С реализирането на поръчката купувача приема ОУ на продавача в които се регламентират взаимните права и задължения, които произтичат от отношенията на закупуване на Стоки от Продавача. Отношенията между купувача и Продавача се ръководят от тези ОУ, които са обвързващи и за двете страни, в случай че не е записано нещо друго в сключения договор. ОУ определят правата и задълженията на Продавача и неговите клиенти (купувачи) и в своя настоящ вариант създават съдържанието на договора за покупка (за доставка на стоки), и съответно са нейна неразделна част. Правата и задълженията произтичащи от тези ОУ, изрично регламентирани, се уреждат от разпоредбите на съответното законодателство, и по-специално от Гражданския кодекс (ЧР), който е в сила.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ДА ИНФОРМИРА

С това продавачът информира купувача а купувача със извършването на поръчката, удостоверява, че е бил информиран и е информиран от Продавача за следното:

- (i) самоличността на Продавача, която е компанията SPORTISIMO s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5 - Třebonice, ID: 26194627, регистрирана в Търговския регистър на общинския съд в Прага, раздел Ц, Папка 78675, телефонни номера и адрес за получаване на електронна поща и друга информация за контакт са посочени на интернет страницата в раздел – Контакти,
- (ii) обозначението на стоки или услуги (по-нататък само "Стоки") и описание на техните основни функции се намира на уебсайта за всяка отделна стока или във връзката – линк към друга интернет страница (производител / дистрибутор, и т.н.),
- (iii) цената на Стоката и метода на изчисляването ѝ, включително всички данъци и такси, е винаги записана при отделната Стока и е крайна,
- (iv) начина на плащане, включително задължението за авансово плащане, който е винаги определен от възможността на купувача при отделната стока, избора от предложените начини на плащане на Стоката е на купувача, и избрания начин на плащане не може по-нататък да се променя без съгласието на Продавача,
- (v) Начина за доставка или получаване на услуга, който винаги се определя от възможностите на купувача при отделната Стока, избора от предлаганите начини за доставка е на купувача, като избрания начин за доставка не може след това да се променя без съгласието на Продавача,
- (vi) Разходите за доставка на Стоката, които са винаги записани при отделните начини за доставка, с избиране на начин за доставка на Стоката купувача едновременно определя и се съгласява с определените разходи – цената, която трябва да заплати за доставката на Стоката,
- (vii) данни свързани с произтичащи права от неправилно изпълнение на задълженията, както и гаранционни права и други условия за упражняване на тези права, както е посочено по-долу в тези ОУ;
- (viii) затова, че Продавачът притежава в цифрова и защитена форма съдържанието на поръчките, водещи до сключване на договор за доставка на Стоките с купувача, включително споделените от купувачите лични и други данни, и използва актуални технически мерки, съответстващи на използваните в момента технически системи за сигурност; купувачът има право по всяко време да поиска да му съобщят използваните понастоящем технически средства и Продавачът трябва да предостави на купувача такава информация до степента, необходима за информиране на купувача без да застраши търговската тайна и друга поверителна информация на Продавача,

(ix) затова, че цифровото съдържание на поръчките и всички други данни, съхранявани от Продавача, са съвместими (и приложими) с обикновено използвания (i) хардуер, т.е. персоналните компютри и Mac компютрите – на компанията Apple, и (ii) софтуер – с най-често използваните офис системи, т.е. Microsoft Office – в момента използвания се (особено формат Word, Excel и др.), Acrobat reader (особено формат PDF), общи уеб / интернет формати (html формат). Продавачът, в съответствие с правните разпоредби, съобщава горепосочените формати и заглавия по разбираем начин,

(x) разходите свързани с комуникация от разстояние, когато няма допълнителни разходи, такси и др., свързани с използването на Страницата, с изключение на необходимите разходи за интернет връзка, които си заплаща сам купувача в зависимост от използвания от него интернет пакет,

(xi) за възможността за отказ, като купувача има право да се откаже от договора за покупка на Стоката без да заявява причина, и то в срок от четиринадесет дни от датата на получаването ѝ (последната ѝ част), както е посочено по-долу,

(xii) затова, че купувача има право да изпрати на Продавача оплакване във всякаква форма и във всеки случай и Продавачът ще се занимава с него и ще направи всичко възможно да го разреши; купувача може да подаде жалба до извънсъдебни органи или държавния надзор, който е (а) Чешка търговска инспекция - www.coi.cz ("ЧТИ") – за охрана на потребителите, (б) Служби за лицензиране на търговията (www.statnisprava.cz) - Надзор за спазване на задълженията в търговията и услугите, (в) Службата за защита на личните данни (www.uoou.cz) – защита на личните данни; в случай че страните не могат да се договорят за разрешаване на спора, могат да се обърнат и към съответния съд,

(xiii) затова, че поръчката ще бъде депозирана при него и ще позволи достъп до нея на купувача при поискване,

(xiv) затова, че поръчката и следващите стъпки водещи до договор и Страницата като такава са на български език,

(xv) затова, че сключването на договор възниква при попълване на необходимите данни – поръчване на Стоки посредством Страницата, т.е. с попълване на необходимите данни във формуляра за поръчка на електронния магазин и неговото потвърждение/поръчка на Стока на Страницата,

(xvi) в случай че установите грешки възникнали при въвеждане на данните преди потвърждението/изпращането на поръчката от купувача е възможно те да се поправят по същия начин по който са били въведени,

(xvii) затова, че Продавача публикува в Страницата си кодекса за поведение, който е задължаващ за него или доброволно го изпълнява; в случай че Страницата не съдържа кодекс за поведение, то той не е задължителен за Продавача,

(xviii) затова, че купувача има право да изтегли от Страницата в текстов документ освен поръчката на Стоката/договора също и ОУ.

(xix) В случай, че по някаква причина (грешка и т.н.) разпоредбите на тези ОУ се отклоняват от законовите разпоредби за защита на купувачите - потребителите, те не се вземат предвид. Това е валидно и в случай, че купувачът се откаже от специалното си право, което му предоставя законът.

III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И НЕГОВОТО ПОДПИСВАНЕ

3.1 Купувачът има възможност чрез електронния магазин на Страницата да закупи Стоките, предлагани от Продавача, т.е. да сключи Договор за покупка с Продавача (наричан по-нататък само "Договор").

3.2 Закупуването на Стоки чрез страниците се предлага от Продавача като част от неговия бизнес на дребно и не е предназначено за продажба на стоки с цел препродажба от купувача. В случай че купувачът желае да закупи стоката с цел извършване на следващи продажби, той е длъжен да отбележи това в изпълнението на поръчката и да изпълни посочените задължения от Продавача, водещи до сключване на договора, който не е задължително да се сключи посредством страницата, и това според изискванията на Продавача.

3.3 Сключването на Договор между купувача и Продавача се извършва чрез попълване на необходимите данни свързани със спецификацията на Стоката (предназначение на Стоката, големина, цвят и т.н.), определяне на начина на плащане за Стоката, определяне на начина на

доставка на Стоката, спецификации на купувача и други необходими данни съгласно актуалния формуляр за изпълнение на поръчката / сключването на Договора. Купувачът е задължен и едновременно с това упълномощен попълнените данни преди окончателното изпращане / потвърждение на поръчката, да провери попълнените данни и да ги коригира / поправи по същия начин, по който са били въведени. След като поръчката е потвърдена / изпратена, данните не могат да бъдат променяни и поръчката е задължителна и с това Договорът е сключен с изключение на точката по-долу.

3.4 Продавачът има право да поиска от Купувача да разреши/ потвърди поръчката, поради естеството на характера на поръчката (количество на Стоката, цена, транспортни разходи, разстояние и др.) още по друг подходящ начин (с изключение на потвърждението му на Страницата), напр. по телефона или писмено. Ако купувачът откаже да потвърди поръчката по необходимия начин, поръчката се счита за неизпълнена.

3.5 Продавачът може също така в отделни случаи да сключи договора чрез други средства за кореспонденция от разстояние, не само чрез Страницата, и по-специално чрез електронна поща с Продавача или по телефона и т.н. В този случай Договорът се сключва в момента в който:

(i) купувачът получи от продавача чрез комуникация от разстояние (по-специално електронна кореспонденция) обобщение на всички съществени изисквания по Договора, т.е. спецификация на стоките, цена, начин на доставка на стоката, транспортни разходи за Стоката, начина на плащане и др., и същевременно

(ii) купувачът не се откаже, в рамките на 12 часа от получаването на горепосоченото обобщение на Договора, чрез контактния формуляр (или чрез други средства, посочени в данните за контакт), като посочва на Продавача номера на поръчката или други данни, за идентифициране на поръчката.

3.6 Продавачът не носи отговорност за това, че купувачът не е получил съответната електронна кореспонденция или дори поръчаните Стоки, ако е доставена на адреса, съобщен от купувача, но на съответния адрес трето лице има право (само /също), да получи доставеното, в случай и да откаже и т.н. Продавачът не е в състояние да проверява и контролира верността на въведените от купувача данни при поръчване на Стоката. Купувачът е отговорен за верността и редовността на попълнените данни и носи всички рискове свързани с това, когато е въвеждал данните при поръчване на Стоката.

3.7 Продавачът е упълномощен да използва технически/цифрови средства за защита от автоматично (не човешко) попълване на формуляри за поръчки.

3.8 Договорът между Продавача и Купувача се сключва въз основа на правилното попълване на формуляра за поръчка - всички задължителни данни (попълване на незадължителните данни е по желание на купувача) на Страницата и окончателното потвърждаване / изпращане на поръчката на купувача. Продавачът потвърждава на купувача от разстояние за получаването на поръчката (по-специално чрез имейл на посочения от купувача адрес).

3.9 Предмет на покупката / продажбата по Договора са само Стоките, изрично посочени в поръчката / договора, освен ако не е договорено нещо друго между купувача и продавача.

3.10 Купувачът има предвид, че с оглед извършването на покупката чрез Страниците (а също така в магазините) и актуализирането на съответните данни на Страницата, може да се случи, че поръчаната Стока от купувача вече е продадена (въпреки че все още е посочена на Страницата като налична). В този случай Продавачът незабавно ще информира купувача за това, след като установи не наличността. Ако страните не се споразумеят за друго в рамките на 2 дни (за удължаване на срока на поръчката или за промяна на поръчката), Договорът се прекратява и никоя от страните няма право да претендира за обезщетения или др.

3.11 Със сключения договор Продавача, се задължава да достави на купувача: стоки без дефекти и в съответствие със спецификацията или обичайните за дадените Стока качества:

- според спецификацията в направената поръчка/Договора,
- спазващи всички стандарти, наредби и разпоредби, които са в сила в ЧР,
- снабдени с чешки или английски инструкции за експлоатация, гаранционни карти и списъци със сервиси, ако това се изисква за дадения вид Стока.
- данъчния документ(фактурата) е на хартия и се прилага физически в доставяната пратка със стоката.

3.12 По искане от купувача, Продавачът е длъжен да му издаде документ за покупка на Стоката, като посочи датата на продажбата, описанието на Стоката, цена на Стоката, мястото на доставка, датата на доставка, заедно с идентификационните данни на Продавача. Това задължение на Продавача се изпълнява също чрез изпращане на копие от поръчката на Стоката.

3.13 Купувачът има възможност да отмени вече сключен Договор (анулиране или промяна на поръчката) в рамките на 2 часа от сключването на Договора (потвърждение на поръчката) или до доставянето на поръчката върху опаковъчната линия като уведоми за това Продавача с помощта на контактния формуляр тук или на страницата Контакти.

Възможност за резервация на стока в магазин в България - ВНИМАНИЕ

3.14 Продавачът е сестра компания на компанията СПОРТИСИМО БГ ЕООД. (Седалище на компанията: улица Порто Лагос 7, 1463 София), (по-нататък само „Спортисимо ЕООД“). Спортисимо ЕООД извършва търговската си дейност с филиали/магазини в България, в които продава своята спортна стока.

3.15 Въз основа на споразумението между Продавача и компанията Спортисимо ЕООД, Купувачът може да резервира в Страницата стока за бъдеща покупка в избран магазин на компанията Спортисимо ЕООД. Резервацията не се счита за покупка на стока, за поръчка на стока, нито за задължителна покупка на стока (задължение на Купувача да закупи стоката).

3.16 Купувачът има предвид, че в случай на резервиране на стока в магазин, не се осъществява покупка/продажба на стока от Продавача чрез Страницата и че въз основа на резервацията Купувачът има възможността да резервира избраната от него стока в избран магазин на Спортисимо ЕООД и лично да я закупи в същия магазин на компанията Спортисимо ЕООД. Продавачът не извършва ролята на посредник при продажба на стоката.

3.17 Всички правоотношения, произлизащи от последващата покупка на резервираната стока в магазин на компанията Спортисимо ЕООД, са правоотношения между Купувача и компанията Спортисимо ЕООД при покупката на стоката в магазина. Купувачът така може (трябва) да използва всички свои права от покупката на резервирана стока (напр. правата за рекламация) изрично във връзка с компанията Спортисимо ЕООД и не му принадлежат правата, които произлизат от покупката на стока в Страницата (напр. отказ от отговорните отношения/връщане на стока без причина, ако тези права не са напр. изрично предоставяни от компанията Спортисимо ЕООД при покупка на стока в магазин). С резервирането на стока в магазин в България Продавачът има предвид по-горе описаните условия.

IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ/ДОСТАВКА

4.1 Мястото на изпълнение - доставката на Стоката е мястото, посочено от купувача в поръчката/Договора. Продавачът доставя на всички адреси в България, като Продавачът по свой избор, може да ограничи на Страницата доставката на Стоки извън ЧР.

4.2 Стоките се доставят от склада, а в случай, и от избрани магазини на Продавача. Адресът на склада е Prologis Park Prague-Rudná, Za Panskou zahradou 1018/1, Rudná u Prahy, PSČ 252 19

4.3 Мястото за връзка на електронния магазин е Центъра за връзка с клиенти на Продавача, който е с адрес: Prologis Park Prague-Rudná, Za Panskou zahradou 1018/1, Rudná u Prahy, PSČ 252 19 (тел .: +35924929256, e-mail: (eshop@sportisimo.bg).

4.4 Собствеността върху Стоката се прехвърля на купувача чрез доставката ѝ на адреса, посочен от купувача (без значение кой е приел Стоката).

4.5 В случай че купувачът поръча Стока за трета страна (договор в полза на трето лице), третото лице придобива правата на Стоката чрез нейното приемане (и става купувач с всички права и задължения). В случай че третата страна откаже Стоката, купувачът придобива правата върху Стоката и Договорът продължава да остава между купувача и Продавача. Ако купувачът продаде стоката на трето лице, третото лице не придобива права по отношение на Продавача.

4.6 При получаване на Стоката купувачът трябва да я провери и контролира внимателно. В случай че я намери за дефектна или има друго несъответствие с поръчката, изискваме от купувача незабавно да уведоми Продавача по описания по-долу начин за дефектна Стока (рекламация).

V. ЦЕНА

5.1 Цените на Стоките, показани на Страницата, са валидни към момента на поръчване на стоките / сключване на Договора. Продавачът си запазва правото да променя цените преди сключването на Договора (в случай на печатна грешка, Стоките се продават за действителната им цена, ако е очевидна, а в случай че не е очевидна, но проверима печатна грешка, не се стига до сключване на Договор) в случай на промяна в обменния курс, голямо нарастване на инфлацията или значителни промени в условията на производителя и останалите доставчици на Стоки, и то винаги преди сключване на Договора - окончателното потвърждение на поръчката.

5.2 Покупната цена се счита за заплатена, като се има предвид избрания начин за разплащане, твърде с получаването на цялата покупна цена на Стоката на сметката на Продавача, или с получаване на сумата в брой на касата на Продавача, или от куриера, в случай че разплащането е с наложен платеж.

5.3 Покупната цена, посочена на Страницата, в рамките на поръчката на сключения Договор, е крайната цена за закупуване на Стоките (цената за (i) доставка и (ii) начинът на разплащане са посочени отделно), с включени всички данъци, такси и др., освен ако изрично на Страниците и в рамките на поръчката / договора, не е посочено друго (цена за специална опаковка и др.)

5.4 Продавачът не е задължен, но има право да предостави фактура или друг документ, свързан с цената (и плащането) на купувача. Документа за размера на цената и задължението по нейното плащане между Продавача и купувача е поръчката/Договора

5.5. За дата на реализиране на данъчното плащане се счита деня на доставката на Стоката, освен ако не е предвидено друго в съответния закон.

5.6 Купувачът се задължава да заплати покупната цена според избрания от него начин, включително цената за избрания начин на доставка на Стоката и цената за избрания начин на плащане.

VI. СРОК ЗА ДОСТАВКА

6.1 Продавачът изпраща Стоките в срока, посочен на Страницата за поръчка на Стоки.

6.2 Стоките се доставят чрез избрания от купувача начин за доставка, като Стоката се предава на избрания куриер (начин на доставка) в рамките на срока за изпращане на Стоката. Крайният срок за доставка на Стоката зависи от избрания от купувача начин. Сроковете за доставка на Стоката на отделните куриерски служби са изброени в Страницата или в веб страниците на следните куриерски служби:

- Спиди (<https://www.speedy.bg/bg>)

- Еконт (<https://www.econt.com/>)

6.3 Времето за изпращане на Стоката започва да тече от датата на сключване на Договора, а в случай на плащане на цената за доставка на Стоката по различен начин от приемането на Стоката, от момента на плащане на цената за доставка на Стоката.

6.4 Периодът на изпращане може да бъде удължен съответно с обстоятелствата, ако закъснението се дължи на форсмажорни обстоятелства или обстоятелства, които не са по вина на Продавача.

6.5 Ако Продавачът не успее да изпрати Стоката в рамките на определения срок, то той трябва да уведоми купувача за това без никакво забавяне. Освен ако страните не се споразумеят за друго в рамките на 2 дни (за удължаване на датата на изпращане на Стоката или друга промяна на поръчката), Договора изтича и нито една от страните няма право да претендира за обезщетение и др.

VII. РАЗХОДИ ЗА ДОСТАВЯНЕ НА СТОКИ

- 7.1 Клиента е задължен да заплати разходите за доставка за Стоката на Продавача по същият начин, по който заплаща цената на самата стока, а то за посочената цена на избрания начин за транспортиране.
- 7.2 Цена за транспорт – цената на Стоките се различава в зависимост от избрания начин на транспорт. В цената е включена добавената стойност и всички допълнителни цени.
- 7.3 Актуалната цена за транспортиране на Стоките е с включена добавена стойност и е предложена от фирмата за транспортиране. Транспортиращата фирма си запазва правото да променя цените, затова тези цени не са посочени тук, а са актуализирани на Нашата страница.
- 7.4 Продавача може да си позволи, при определена цена на Продукт (или поръчка) да предложи на клиента безплатен или с по-ниска цена за транспорт.

VIII. НАЧИНИ ЗА ПЛАЩАНЕ

- 8.1 Клиента е задължен да заплати цената за Продукта(те), т.н. базова цена, цената за транспорт на Продукта, таксата за вида плащане (банковия превод) и други възникнали цени.
- (i) в брой при получаване на Стоката,
- (ii) on line с помощта на платежна система
- 8.2 В зависимост от начина на плащане, цената може да бъде различна.
- 8.3 С възможна промяна на цените за плащане, те не са поместени тук, а актуализирани на уеб сайт ни. Крайната цена включва данъка добавена стойност и всички необходими доплащания.

IX. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ БЕЗ ВЪВЕДЕНА ПРИЧИНА, ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

- 9.1 Клиента има право на отказ от договора., който е сключил на уеб сайта ни по няколко начина за свързване (e-mail, телефонно обаждане и други) без да посочи конкретна причина за прекратяването на договора, за определените от фирмата условия.
- 9.2 Клиента има право да се откаже от договора в срок от 14 дни считани от датата на получаване на Стоката (условията са в последната част).
- 9.3 Писменото информирание за отказ от договора, може да се предаде по няколко начина:
- (i) посредством пощенско писмо на адрес:

Sportisimo
бул. Ботевградско шосе 525
1839 София

- (ii) с телефонно обаждане 00420 226 254 890 – в работни дни от 9:00 до 17:30,
- (iii) e-mail на адрес eshop@sportisimo.bg,
- (iv) с попълване на формуляр на уеб сайта ни (отказ от договора за покупка от уеб сайта ни); поставяйки го заедно с фактурата за покупка и връщаната стока в пакет .
- (v) или друг удобен за Вас начин.
- 9.4 Срока за отказ от договора е изпълнен в случай че, не са изминали 14 дни от датата на получаване.
- 9.5 Откаже ли се клиента от договора, е необходимо да върне Стоката в срок от 14 дни считани от деня на получаването, заедно с формуляра завръщане и фактурата (която служи за доказване че, конкретната стока е била закупена от Продавача) на адрес:

Sportisimo
бул. Ботевградско шосе 525
1839 София

Пратки изпратени с наложен платеж няма да бъдат приети.

- 9.6 Стоката трябва да бъде изпратена с обикновена поръчка (без куриер).

- 9.7 Търговецът незабавно възстановява сумата на потребителя, най-късно 14 дни, след като получи информация за отказване от договора. Търговецът не е длъжен да възстанови плащанията на потребителя докато не получи стоката или докато потребителят не представи доказателства, че е изпратил обратно стоките. В случай, че Купувачът се откаже от договора за покупка само по отношение на част от Стоките (Купувачът е закупил няколко Стоки в рамките на един Договор/поръчка и се отказва/връща само някои от Стоките) и цената за транспорт на всички Стоки е била определена/договорена в рамките на един Договор/поръчка с една сума за всички Стоки, то Продавачът няма да възстанови на Купувача платената цена за транспорт на Стоките (тази цена за транспорт се възстановява само в случай, че Купувачът се откаже от целия Договор, т.е. се отказва от всички Стоки, закупени в рамките на един Договор/поръчка).
- 9.8 Финансовите средства ще бъдат върнати на сметка, която е посочена от клиента в договора за отказване от Стоката.
- 9.9 Ако клиента избере друг начин за връщане на Стоката, които е различен от най-евтиният начин за връщане предложен от Продавача, то клиента ще получи финансовите средства за само за посочения вид транспорт от Продавача.
- 9.10 Откаже ли се клиента на договора за покупка и Стоката не може да бъде върната, по начина по който е получена, клиента е задължен, да заплати транспортните средства за връщане.
- 9.11 Продавача не е задължен да върне финансовите средства на клиента по-рано от периода на получаване обратно на стоката или до доказването за това.
- 9.12 Купувача отговаря за качеството на връщаната Стока и нейната функционалност. Продавача има право да задържи частта за получен дефект на Стоката. В случай на отказ от договора, в който е предложена услуга, за прекратяването му в момент, в който е започнал да тече срока за реализиране на поръчката и клиента се откаже от договора е необходимо да заплати пълната цена за предложената услуга.
- 9.14 При първата смяна на Стоката не се начислява на клиента такса за опаковане и връщане. В случай, че новата Стока бъде по-скъпа от старата е необходимо тя да се доплати по начина, по който е заплатена старата. Връщаната Стока, трябва да бъде в оригиналната опаковка, неизползвана, неповредена с всички елементи, с които е получена – с възможност за нова продажба. На клиента ще бъде предоставен касов бон за върнатата стока. Замяна на Стоки (препоръчваме продуктите да се изпращат на адреса на Продавача, като допълнително това е договорено на телефон +35924929256).

X. ДЕФЕКТНА СТОКА, ГАРАНЦИИ, РЕКЛАМАЦИИ И ОБСЛУЖВАНЕ

- 10.1 Продавача гарантира, че в момента на получаването на Стоката, няма дефекти. Продавача носи тази отговорност до момента на получаване на Стоката,
- (i) има ли качества, които не са договорени (нито от страна на Продавача или производителя), а същите са очаквани от клиента за конкретната Стока се допуска рекламация при следните условия,
 - (ii) Стоката е подходяща за целта, която се описва от Продавача, или за целта за която обикновено се използва,
 - (iii) отговаря на качеството, което е договорено с Продавача или на предложени единакъв вид Стока,
 - (iv) е в същия брой части, големина, тегло и
 - (v) отговаря на договорните условия.
- 10.2 Появили ли се дефект в период до дванадесет месеца от получаването на Стоката, се счита, че тази стока е била дефектна още при случването и.
- 10.3 Продавача предлага на клиента гаранция за период от 24 месеца(освен, ако не е на упоменатото различно), която влиза в сила от момента на получаването на Стоката.
- 10.4 Периода за решаване на рекламация е изключен от гаранцията. Периода за гаранция продължава да тече от момента на получаване на рекламираната стока. Ако стоката бъде заменена, гаранцията на стоката започва да тече от датата на получаване на новата стока. Същото важи и за отделните части на дадена стока.

[Права на клиента при дефектна стока]

- 10.5 Клиента има възможността да упражни правата си при получаване на дефектна стока в период до 24 месеца от датата на получаване на стоката. Този тип право не важи (а) за намалени стоки с дефект, които е описан в самата стока, (б) на стока, която е била износена, (в) за допустима деформация при нормално използване на стоката, (г) дефект описан в договорните отношения.
- 10.6 Ако на опаковката е въведен срок за използване на стоката, то срока за гаранцията е свързан с тази дата. Периода на гаранцията не се влияе от законовите отговорности на Продавача.
- 10.7 Продавача информира клиента в писмена форма, какви са неговите обезщетения и права в случай на повредена (дефектна) стока. Като в потвърждение за това, предоставя името си, адрес, идентификационен номер, при необходимост и друга информация за установяване на неговата самоличност. Продавача се задължава да обясни на клиента периода и условията при, които могат да се приложат тези права. В потвърждение на това Продавача не променя останалите права на клиента. Ако вида стока позволява, това може да бъде заменено с документ, който посочва всички необходими данни за стоката. Ако закупената стока не функционира според договорните отношения, т.е. е дефектна - клиента има право да поиска:
- (i) получаване на нова стока, без дефект. В случай че, дефекта може да бъде отстранен, с договорка от двете страни, което не пречи на функционалността на стоката.
 - (ii) ако е повредена само част от стоката, клиента има право да поиска подмяна само на неработещата част,
 - (iii) съществува ли възможност за лесно отстраняване на дефекта, както е описано в подточки (i) и (ii) (т.е. може ли този дефект да се отстрани), без забавяне не по-късно от 30 дни (и не съществува друга договорка), клиента има право на безплатно отстраняване на дефекта,
 - (iv) не съществували начин за изпълнение на по-горе описаните подточки, клиента има право на прекратяване на договорните отношения с Продавача.
- 10.8 В случаите, в които дефект(и) е отстранен, а функционалността на стоката е нарушена (не може да се използва за нейното предназначение), клиента има право на нова стока или подмяна на дефектната част. В този случай, може клиента да поиска да прекрати договорните отношения с Продавача.
- 10.9 Не се ли откаже клиента от договора или не упражни правото си за замяна на стока без дефект (или част от стоката), има правото да пожелае намаление на стоката. Клиента има право и на намаление в случай че, Продавача не може да му предложи нова стока или поправката на същата и когато това е довело до възникнали проблеми на клиента.
- 10.10 Права за дефектна стока клиента няма, ако той сам е повредил стоката или Продавача е описал дефекта в договора за продажба с клиента. В случая, при който Продавача продава на клиента стока с намалена цена или на използвана стока, клиента няма право на замяна, а само на намаление на цената. Правата за рекламация се решават от Продавача, от които стоката е била закупена. Ако Продавача или клиента са упълномощили друго лице, което да ги представлява получава правата за упълномощителя. Лицето, което е получило пълномощия е задължено в срок от 30 дни да извърши зададената услуга (замяна, връщане или други), освен в случай в които страните (клиента и Продавача) не се договорят различно.
- 10.13 Пожелае ли клиента да изпълни правото си на рекламация и потвърди ли Продавача в писмена форма съгласието си, е необходимо да обясни на клиента, как, по какъв начин и за какъв период ще се осъществи рекламацията.
- 10.14 Клиента е задължен да информира Продавача за дефект, като рекламира стоката в най-кратък срок от получаването на дефекта на стоката. Продавача не отговаря за дефект, при който клиента е продължил да използва стоката и след установяване то му. При информиране Продавача на дефект в дадена стока, клиента е задължен да обясни, как, по какъв начин се установява дефекта и поиска начин за реализиране на рекламацията.
- 10.15 Адреса за решаване на рекламацията:

Sportisimo

**бул. Ботевградско шосе 525
1839 София**

Изпращането на Стоките за рекламация се осъществява от посредническа фирма. За по-голяма прегледност, в документите, поместени в горната част на пишетете “**РЕКЛАМАСЕ – e-shop**”. Адрес и контакт на Вас. Продавачът не носи отговорност за пратки изпратени за сметка на Продавача.

- 10.16 Клиента е задължен да информира Продавача за дефекти в Стоката без излишно забавяне(от момента на реализиране на дефекта).
- 10.17 За установяването на рекламацията и нейното реализиране, клиента се задължава да върне Стоката във вид, в който да се рекламира и реализира рекламацията. Рекламацията се реализира веднага след нейното получаване- при по-специални случаи срока е максимално до 3 работни дни. В този срок, не се включва специализирано установяване(например от производител) на дефект. Рекламацията трябва да бъде решена в срок от 30 дни, в който е включен периода за поправка, освен в случаите, в които двете страни не се договорят за друг вид срок.
- 10.19 Доставчика уведомява клиента решението на рекламацията с e-mail или sms(важи при рекламиране в магазин на доставчика или e-shop.
- 10.20 В случаите, в които е било използвано правото на рекламация начина и периода за който тя е решена- винаги това е потвърдено в писмена форма.
- 10.21 Стоката след рекламация се изпраща, с транспортна служба, автоматично на адреса от който е получена или подготвена за вземане от мястото на рекламацията.
- 10.22 В случаите, при които клиента не си вземе обратно Стоката за определения срок, Продавача има правото да поиска цена за складиране на дадената Стока.
- 10.23 В случаите на реализирана рекламация на Стока, клиента има право на определено обезщетение свързано с рекламацията (като това, може да бъде и безплатен транспорт за рекламираната Стока).

XI. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

- 11.1 В случай че Продавачът осигури на купувача други изгоди, свързани със закупуването на Стока, например като удължен срок за замяна на Стока и др., тези изгоди и свързаните с тях задължения са валидни и се определят според договорените при покупката на Стока условия и според условията, определени от Продавача в съответната документация.
- 11.2 За упражняване на изискванията на купувача се използват отговарящите разпоредби в Общите условия или обичайните търговски практики, използвани за реализацията на правата на купувача, като се вземе предвид защитата на купувача като потребител.
- 11.3 Извънсъдебното разглеждане на жалби от потребителите се осигурява от Продавача и се осъществява чрез контактния формуляр. Продавачът е задължен да изпрати информация за резултата от разглеждането на жалбата по електронна поща на имейл адреса на купувача.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

12.1 Продавачът ще обработва личните данни, съобщени му от купувача при закупуването на Стока, а купувачът дава съгласие за обработването на личните данни и тяхното последващо използване със съобщаването им на Продавача. Продавачът ще обработва всички съобщени му от купувача данни и по-точно:

- име и фамилия
- имейл
- телефонен номер
- адрес

- данни за платежната карта като издателя, дата на изтичане на валидността на картата + първите и последните четири цифри, при условията, посочени в член 12.4 по-долу

Продавачът обикновено получава директно личните данни от купувача чрез уебсайта на Продавача или при комуникация с купувача. Продавачът получава данните за платежните карти от оператора на платежния портал Global Payments Europe, s.r.o., ЕИК: 27088936, със седалище на адрес V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Prague 10, който ще обработва личните данни в името на Продавача като обработващо лице на лични данни, ако купувачът даде съгласието си за това, например като постави отметка в съответното поле за съгласие. Давайки съгласието си, купувачът изрично се съгласява тези данни да бъдат предадени на Продавача от Global Payments Europe, s.r.o.

12.2 Горепосочените лични данни, с изключение на данните за платежни карти, ще се обработват с цел реализиране на Договора, идентифициране на договорилите се страни и изпълнение на Договора, както и с цел записване и архивиране на Договора и бъдещето му евентуално прилагане за защита на правата и задълженията на договорилите се страни. Посочените лични данни ще бъдат обработвани за горепосочената цел за срока на договорното правоотношение и за срок от 10 години след прекратяването на договорните отношения, ако друг закон не изисква запазването на договорната документация за по-дълъг срок.

12.3 Имейл адресът и телефонният номер ще бъдат допълнително обработени с цел записване в базата данни за изпращане на търговски съобщения („Съгласие за използване на данни за маркетингови цели“), ако купувачът отметне съответното поле за съгласие или ако остави съответното поле за несъгласие празно при поръчването на Стока и то за срок от 3 години от последния сключен Договор, освен ако срокът не бъде удължен от купувача. Можете да прекратите/да се отпишете от абонамента за изпращане на търговски съобщения по всяко време чрез изпращане на писмо, чрез изпращане на имейл на адрес eshop@sportisimo.bg, чрез щракване върху линка в търговското съобщение, чрез изпращане на SMS или с помощта на друг подходящ начин и Вашите данни ще бъдат премахнати от базата данни. Съгласието за използване на данни за маркетингови цели включва съгласие с:

- изпращането на общи търговски съобщения,
- изпращането на персонализирани търговски съобщения/насочена реклама,
- изпращането на информация за състезания (потребителски),
- изпращането на запитвания относно удовлетворението от покупката и оценка за Продавача, покупката и Стоката,
- изпращането на други съобщения, запитвания или искания, свързани с подобряването или контрола на предоставяните услуги или продажбата на Стока и проучването на

мнението на купувача като клиент – винаги във връзка със Стоката/услугите на Продавача.

12.4 Данните от платежната карта ще бъдат обработвани допълнително с цел улесняване на бъдещи покупки от страна на купувача за предварително попълване като част от плащането за поръчаните Стоки, ако купувачът даде съгласието си за това използване, например чрез отбелязване на съответното поле за съгласие, за период от 3 години от последния сключен Договор, освен ако не удължи този период. Купувачът може лесно да прекрати/откаже обработката на данни от платежната си карта по всяко време и данните ще бъдат премахнати от базите данни, например чрез изпращане на писмо, имейл до eshop@sportisimo.bg, или по друг подходящ начин.

12.4 Продавачът ще обработва личните данни винаги в съответствие с приложимото законодателство.

12.5 Обработването на личните данни се извършва от Продавача, но личните данни могат да бъдат обработвани и от други обработващи лични данни лица и по-точно:

- Доставчикът на маркетингови услуги Exponea CZ, s.r.o., ЕИК: 05927927, със седалище Rohanské nábřeží 678/29, 186 00, Praha 8,
- Global Payments Europe, s.r.o., ЕИК: 27088936, със седалище V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10
- Доставчици на транспортни услуги,
- Доставчици на съответни бази данни, аналитични или софтуерни системи, услуги и приложения, които отговарят на условията за защита на личните данни.

Продавачът може да прехвърли личните данни в сървъри, разположени извън Чешката република или на други клонове на предприятието или на други доверени компании като трети страни от други държави, които обработват лични данни.

12.6 Продавачът ще използва всички разумни средства и отговарящи мерки за защита на личните данни и същевременно ще изисква същото от всички трети страни, които ще обработват данните.

12.7 В случай че купувачът има въпроси, забележки или притеснения по отношение на обработването на личните му данни, може да се свърже с Продавача по всяко време.

12.8 Купувачът има правото да се свърже с Продавача, ако не желае в бъдеще да му бъдат изпращани търговски съобщения.

12.9 Във връзка със защитата на личните данни купувачът има право:

- да изисква от Продавача достъп до личните си данни, да ги актуализира или поправя и да изисква ограничение за обработката им,
- да изисква от Продавача да изтрие личните му данни, но с изключение на данните, обработени според параграф 12.1 по-горе за изпълнение на Договора,
- на пренасяне на данните към друго лице,
- да изисква копие на обработените му лични данни,
- да възрази на Продавача относно обработката на личните му данни,
- да подаде жалба до Службата за защита на личните данни (<https://www.uoou.cz>),
- на правна защита, ако смята, че правата му са били нарушени в резултат на обработване на личните му данни, което не е съответно с приложимото законодателство.

12.10 Продавачът уведомява с това купувача, че надзорният орган в областта за защита на личните данни е Службата за защита на личните данни със седалище Pplk. Sochora 27, Praha 7, 17000 (www.uoou.cz), регистрационен номер на лицето/Продавача е 00032409.

12.11 Продавачът е упълномощен да обработва личните данни с помощта на определено лице, което обработва лични данни и купувачът осъзнава, че определеното лице или определените лица обработват данните без допълнително съгласие.

12.12 Допълнителна информация относно защитата на личните данни може да бъде посочена и другаде в Сайта.

ХШ. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО УРЕЖДАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ СПОРОВЕ

- 13.1 Уважаеми клиенти/потребители, бихме искали да Ви информираме, че всички спорове, които могат да възникнат между Вас и нашата компания, всички Ваши изисквания и др., се стараем винаги да обсъдим и разрешим до взаимно удовлетворение.
- 13.2 Ако обаче не успеем да удовлетворим Вашите изисквания и по този начин възникне спор между Вас и нашата компания, имате право на т.нар. Извънсъдебно уреждане на потребителския спор, произтичащо от договора за продажба на нашите стоки или от договора за предоставяне на нашите услуги (по нататък само „потребителски спор“).
- 13.3 В случай на потребителски спор относно продажбата на нашите стоки или предоставянето на нашите услуги можете да се обърнете към Чешката търговска инспекция - www.coi.cz („ЧТИ“). От 15.02.2016 можете също да използвате и уебсайта <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> за предложение за откриване на извънсъдебно уреждане на спорове и за получаване на информация за извънсъдебните уреждания на потребителски спорове (включително трансгранични спорове). Възможно е да възникнат и други т.нар. упълномощени лица, при които да има възможност за откриване и разрешаване на потребителски спорове.
- 13.4 Извънсъдебното уреждане на потребителски спорове се открива по предложение на потребителя, отправено към ЧТИ (или към друго упълномощено лице/орган), което трябва да включва
- a) идентификационните данни на страните по спора (Вашите и нашите),
 - b) пълно и разбираемо описание на фактите (какво се оспорва),
 - c) посочване на резултата, който желае да постигне потребителят (Вие) – напр. връщане на сумата, замяна на стоката и т.н.,

- d) датата, на която претендиращото за обезщетение лице е упражнило правото си на възражение при продавача за пръв път (напр. първо предявяване на рекламация), което е предмет от спора,
- e) изявление, че съдът не се е произнесъл по въпроса, не е издадено арбитражно решение и не е заведено съдебно, арбитражно или извънсъдебно дело за дадения потребителски спор,
- f) дата и подпис на ищеца (Вие).

Предложението трябва да бъде придружено от доказателство, че ищецът не е успял да разреши спора директно (напр. нашата кореспонденция и т.н.) и други документи, доказващи твърдените факти, ако има такива. Към предложението се прилага пълномощно, когато ищецът желае да бъде представляван от друго лице.

Предложението може да бъде представено писмено, устно за протокола или по електронен път с помощта на онлайн формуляр, предоставен от уебсайта на ЧТИ, който трябва да бъде подписан с признат електронен подпис на лицето, което подава предложението.

13.5 Ищецът (Вие) може да отправи предложението за извънсъдебно уреждане на потребителски спор към ЧТИ или към друго упълномощено лице/орган в срок от една година от деня, в който за пръв път е упражнил правото си на възражение при продавача, което е предмет на спора (напр. отказване от договора/предявяване на рекламация).

13.6 Извънсъдебното уреждане на потребителски спорове трябва да бъде завършено в рамките на 90 дни от откриването му. За особено сложните спорове крайният срок може да бъде удължен с още 90 дни.

Извънсъдебното уреждане на потребителски спорове приключва чрез

- a) сключване на споразумение между двете страни (доброволно),
- b) едностранно изявление от страна на потребителя за прекратяване на участието си в уреждането на спора, отправено към ЧТИ или към друго упълномощено лице/орган,
- c) смърт, обявяване на смърт или безвестно отсъствие от съд или при заникване на една от страните, която същевременно остава без правоприменик,
- d) изтичане на срока за разрешаване на спора,
- e) отхвърляне на предложението (поради грешка).

13.7 Извънсъдебното уреждане на потребителски спорове не се таксува. Разходите, свързани с извънсъдебното уреждане на потребителски спорове се поемат от самите страни.

13.8 ЧТИ или упълномощеният орган определят правилата за извънсъдебното уреждане на потребителските спорове, в които те регламентират по-подробно процедурата за извънсъдебните уреждания на потребителските спорове така, че да бъдат спазени всички законови правила.

13.9 В случай че извънсъдебното уреждане на потребителски спорове не доведе до разрешаване на потребителския спор, разбира се, можете винаги да се обърнете към съда. Не е необходимо дори да използвате възможността за извънсъдебно разрешаване на потребителски спорове (то обаче е препоръчително), а директно да се обърнете към съответния съд.

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 14.1 Общите условия, публикувани в Сайта на Продавача, се прилагат в деня на потвърждаването на Поръчката, освен ако не е договорено друго между страните в писмена форма. Ако поръчката е изпратена след датата на промяна на Общите условия, валидни са текущите Общи условия.
- 14.2 Продавачът има право да променя тези Общи условия, като промяната им трябва винаги да се публикува в Сайта, съответно в Сайта винаги ще са публикувани текущите Общи условия. Същевременно в Сайта ще бъдат публикувани и всички стари версии на Общите условия.