

# SIE MÖCHTEN WARE AUS DEM E-SHOP UMTAUSCHEN ODER ZURÜCKGEBEN?

Das ist ganz einfach. **Füllen** Sie das Formular auf der Rückseite aus und **schicken** Sie es an uns **zurück**.

**WIR DANKEN  
FÜR IHREN  
EINKAUF!**

## **UMTAUSCH**

- » Bis zu 30 Tage nach Anlieferung
- » Für jede Ware, die Sie wollen (Bei teureren Waren zahlen Sie darauf, bei preisgünstigeren Produkten senden wir Ihnen die preisliche Differenz zurück).
- » Die Ware und eventuelles Zubehör müssen ungebraucht sein und im einwandfreien Zustand bei uns ankommen.

## **RÜCKGABE**

- » Bis zu 30 Tage nach Anlieferung
- » Die Ware und eventuelles Zubehör müssen ungebraucht sein und im einwandfreien Zustand bei uns ankommen.


## **REKLAMATION**



- » Bis zu zwei Jahren nach Anlieferung
- » Das Reklamationsformular finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.sportisimo.at/umtausch-rueckgabe-und-reklamation/reklamation/](http://www.sportisimo.at/umtausch-rueckgabe-und-reklamation/reklamation/)



## **VERSENDEN**

Packen Sie die Ware mit der ausgedruckten Rechnung und dem ausgefüllten Formular in ein Paket und schicken Sie uns dieses auf eigene Kosten an die von einer untenstehenden Adressen. [Keine Nachnahme!] Sobald das Paket bei uns eintrifft, werden wir Sie darüber per Mail in Kenntnis setzen.

 Packeta eCommerce GmbH  
98101913  
Postfach 3  
Litschauer Straße 7  
3860 Heidenreichstein

 +43 720 775 572  
 [eshop@sportisimo.at](mailto:eshop@sportisimo.at)



**UMTAUSCH BZW. RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG INNERHALB VON 30 TAGEN**

Hiermit trete ich vom Kauf folgender Ware zurück:

**Kundendaten:**

Vorname und Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail Adresse: \_\_\_\_\_

Kunden Ref.-Nr.: \_\_\_\_\_ Empfangsdatum des Pakets: \_\_\_\_\_

**Grund für den Rücktritt vom Kauf:** Die Ware

- entspricht nicht der gewünschten Größe
- wurde so nicht bestellt
- entspricht nicht den Fotografien
- ist beschädigt
- entspricht nicht der Beschreibung
- hat meine Erwartungen nicht erfüllt
- andere Gründe

**Zurückgesandte Ware [wichtig]:**

| Artikel-Nr. | Name des Artikels | Menge/Stck | Größe | Preis |
|-------------|-------------------|------------|-------|-------|
|             |                   |            |       |       |
|             |                   |            |       |       |
|             |                   |            |       |       |
|             |                   |            |       |       |

**Neuware zum Umtausch**

| Artikel-Nr. | Name des Artikels | Menge/Stck | Größe | Preis |
|-------------|-------------------|------------|-------|-------|
|             |                   |            |       |       |
|             |                   |            |       |       |
|             |                   |            |       |       |
|             |                   |            |       |       |

**Füllen Sie die Informationen zur Erstattung aus:**

- Online bezahlte Bestellung: Die Rückerstattung wird mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode eingeleitet
- Bestellung per Nachnahme: Geben Sie die Kontonummer im IBAN-Format ein:

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| A | T |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_