

## Odpověď na objednávku

### EDI komunikace

Elektronická výměna dat (EDI – Electronic Data Interchange) je elektronická výměna dokumentů mezi obchodními partnery. Výměna probíhá formou strukturovaných zpráv přenášených elektronickou cestou. EDI komunikace [GS1 Standards for Order to Cash - YouTube](#) (zdroj:GS1 Global, YouTube).

Proč komunikovat pomocí EDI:

- Usnadňuje a urychluje předávání obchodních dokladů
- Omezuje náklady na administrativní pracovní sílu na obou stranách
- Doklady v elektronické formě jsou snadno přístupné a vyhledatelné
- Vhodným výběrem jednotlivých typů zpráv je možné dosáhnout výrazného zkrácení komunikační doby a efektivní reakce na potřeby zákazníků
- Vyřazení manuálního zpracování dokladů a vyplňování údajů omezuje možnost vzniku chyb (překlepy, vynechání údaje atd.)
- Sdílení kmenových dat o produktech pro úspěšnou elektronickou komunikaci umožňuje jejich širší využití v dalších operacích, snižuje možnost vzniku chyb a umožňuje jejich včasné odhalení
- Odstranění papírových dokladů a manipulace s nimi šetří životní prostředí

Pokud s námi chcete spolupracovat s využitím EDI komunikace v rámci Marketplace Cross-dock, je potřeba nejprve zajistit její spuštění. Postup se odlišuje podle připravenosti vaší společnosti.

- Máte svého poskytovatele EDI nebo teprve s EDI chcete začít?
- Pro komunikaci přes EDI je potřeba mít zajištěné unikátní značení společnosti, tzn. Global Location Number (GLN). Znamená to být zaregistrován v organizaci GS1 ČR, [gs1cz.org](http://gs1cz.org)
- Existuje více variant EDI řešení různých typů a více EDI poskytovatelů, a tak nejprve je potřeba zjistit, jestli ten váš dokáže s námi komunikovat. Naše společnost využívá služeb EDI providera, společnosti EDITEL CZ s.r.o., [www.editel.cz](http://www.editel.cz)
- EDI vám musí fungovat s vaším informačním systémem

Postup zapojení:

- Společně si ujasníme, jaké doklady si potřebujeme vzájemně vyměňovat a jaké povinné údaje jsou k jednotlivým zprávám potřeba
- Provedeme přípravu na straně providera a nastavení partnerů a zpráv
- Jednotlivé zprávy otestujeme
- Jakmile úspěšně projdeme testem, nic nebude bránit přechodu na ostrý přenos

Aby spolupráce přes EDI byla bezproblémová, je potřeba dodržovat všechna určená pravidla a vyplnit povinná pole tak, aby tok dokladů byl rychlý a správný. Ke každé zprávě je k dispozici podrobná implementační příručka, kde najdete veškeré informace o požadovaném obsahu.

- GLN Sportisima jsou k dispozici zde [GLN Sportisimo](#). **V případě Marketplace je identifikace Sportisima jako partnera vždy o 8592497000004.**
- GLN jednotlivých dodacích míst a jejich adresy naleznete zde [GLN skladů a prodejen](#). **V případě Marketplace Cross-dock je GLN místa dodání vždy 8592497015251.**

**Odpověď na objednávku** je přenášena pomocí zprávy ORDRSP. Odpověď očekáváme zpravidla do 24hod od obdržení objednávky (po dohodě s dodavatelem se může doba odpovědi lišit). Odpověď je možné zaslat pouze formou ANO/NE. Odpověď formou změny objednávky neakceptujeme, tato možnost není v implementační příručce uvedena. **Pokud tedy není možné dodat celé požadované množství, zvolte odpověď NE. Změna týkající se požadovaného data dodání nebude akceptována. Tato změna pole není předmětem zpracování odpovědi.**

Implementační příručka [EDI ORDRSP](#) uvádí všechny informace o této zprávě obecně.

Pokud zvolíte tento typ komunikace, budete kontaktováni našimi EDI konzultanty, kteří s vámi projdou celým procesem.

## Webový portál

Pokud jste nováčkem ve světě elektronické výměny dokladů, nebo v tuto chvíli nejste plně připraveni na EDI komunikaci, či na některé konkrétní požadované doklady, jedním z možných řešení je pro vás využití bezplatného Sportisimo webového portálu.

Portál je využíván pro příjem objednávek, tvorbu elektronických dodacích listů a možnosti tisku etiket s SSCC kódy. V nejbližší době bude rozšířen o odpověď na objednávku a zaslání faktury. V prostředí portálu můžete jednoduše přijmout a vytvořit jednotlivé doklady, které jsou následně převedeny do struktury vyžadované pro běžnou EDI komunikaci a zaslány do našeho informačního systému.

Formuláře jednotlivých zpráv uživateli zobrazí povinná pole zprávy a také umožní kontrolu úplnosti. Portál můžete využít pro všechny požadované zprávy nebo zde můžete řešit ty zprávy, které v EDI komunikaci ještě nemáte zavedeny. Jednotlivé doklady je možné zobrazit, vytisknout. V případě odchozích zpráv také importovat potřebná data v souboru csv. Etikety je možné tisknout nebo exportovat v souboru csv.

Pro komunikaci přes webový portál je vhodné mít zajištěné unikátní značení společnosti, tzn. Global Location Number (GLN). Znamená to být zaregistrován v organizaci GS1 ČR, [gs1cz.org](http://gs1cz.org).

**Odpověď na objednávku** je vytvářena pomocí překlopení objednávky. Je požadována jen v případě toku Marketplace Cross-dock. Odpověď očekáváme zpravidla do 24hod od obdržení objednávky (po dohodě s dodavatelem se může doba odpovědi lišit). Formulář umožňuje odpověď pouze formou ANO/NE. **Pokud tedy není možné dodat celé požadované množství, zvolte odpověď NE. Změna týkající se požadovaného data dodání nebude akceptována. Tato změna pole není předmětem zpracování odpovědi.**

Uživatelský manuál pro použití portálu naleznete zde [WEBOVÝ PORTÁL](#).

Pokud zvolíte tento typ komunikace, budete kontaktováni našimi EDI konzultanty, kteří s vámi projdou celým procesem.